

**L'Association
Bruxelloise pour le Bien-Être
au Travail – ABBET propose**



ASSOCIATION
BRUXELLOISE
POUR LE BIEN-ÊTRE
AU TRAVAIL **ABBET**

Brochure des formations 2019 sur le bien-être au travail

Pour les associations CoCoF des secteurs :

- ✓ Social Santé Ambulatoire
- ✓ Insertion socioprofessionnelle
- ✓ Maisons d'accueil pour adultes ou familles en difficulté
- ✓ Aide aux personnes handicapées
- ✓ Services d'Aide à Domicile
- ✓ Entreprises de Travail Adapté
- ✓ Cohésion sociale

Une initiative de l'ABBET en partenariat avec les fonds sectoriels (AF, ASSS, ETA, ISAJH et ISP) avec la collaboration de FORMAPEF



Cette brochure a pour objectif de regrouper les actions et formations proposées en matière de bien-être au travail par l'ABBET (Association Bruxelloise pour le Bien-Être au Travail) et les Fonds sociaux partenaires.

Le bien-être au travail est un domaine très large qui recouvre des matières aussi diversifiées que les locaux, l'hygiène, la sécurité, la protection de la santé, l'ergonomie ou les risques psycho-sociaux.

Ces derniers ont depuis quelques années pris une place importante en lien avec les difficultés réelles rencontrées au niveau du travail lui-même, de l'organisation de celui-ci et des relations au travail.

Face à la diversité de sujets, les partenariats entre l'ABBET et les Fonds nous permettent d'élargir de manière considérable l'offre de formations.

Si tout employeur doit mettre en place des actions de bien-être en faveur de ses travailleurs, il est évident que de nombreux employeurs n'ont pas attendu la loi pour le faire. Dans le secteur associatif, de nombreuses initiatives sont prises depuis longtemps.

Pour soutenir et aider les associations, l'ABBET a été mise en place avec au cœur de sa mission : sensibiliser, informer, soutenir et accompagner. Les Fonds¹ ont libéré des budgets pour soutenir le bien-être au travail en offrant des formations adaptées aux réalités du secteur associatif.

Une place particulière est donnée à ceux qu'on nomme les acteurs du bien-être au travail. Il s'agit entre autres du conseiller en prévention, de la personne de confiance, des secouristes, des intervenants de première intervention en cas d'incendie et aussi des directions.

Cette brochure se divise en trois parties :

- Présentation de l'ABBET
- Actions proposées par l'ABBET
- Actions proposées via le catalogue FORMAPEF

Pour chacune d'elles vous trouverez un explicatif, le public qui y a accès et les modalités de participation.

1 Fonds ISAJH, ETA, ASSS, AF et ISP

Association Bruxelloise pour le Bien- Etre au Travail. ABBET	3
Sensibilisation et information	3
Formation	3
Soutien et accompagnement des associations	3
Création d'outils	3
Public	4
Actions et formations de l'ABBET	5
Analyses de risques	5
Analyse de risques globale	5
Analyse de risques psycho-sociale	5
Analyse de risques Incendie	6
Observation de poste de travail devant écran	6
Formations et interventions	6
L'essentiel de la loi sur le bien-être au travail	6
Analyse de risques : approche pratique	6
Intervision pour conseiller en prévention	6
Post Intervention pour conseillers en prévention	6
Supervisions coordinateurs	7
Rencontre Bien-Etre au Travail	8
Les outils de l'ABBET	9
La Boite à Outils du Bien- Etre au Travail : BOBET	9
Guide du Bien-Etre au Travail	10
Jeu de Loi	11
Films et Brochures	11

PRÉSENTATION DE L'ABBET

L'ABBET est une asbl issue de l'Accord Non-marchand Cocof du 22 décembre 2010 qui a prévu une mesure Emploi et bien-être.

L'ABBET est au service des associations de la Cocof (voir plus bas public visé) afin de les sensibiliser et les aider à la mise en œuvre d'une politique de bien-être au travail et au respect des obligations légales en la matière.

Pour aider les associations, l'ABBET met en place des actions de sensibilisation, d'information et de formation. Des accompagnements sont également proposés. Enfin, des outils spécifiques sont développés.

En collaboration avec les fonds sociaux, l'ABBET soutient des projets liés au bien-être au travail.

SENSIBILISATION ET INFORMATION

Séances d'information auprès des associations, des fédérations, des syndicats :

- La loi sur le bien-être au travail
- Rôle et fonction du conseiller en prévention
- Les risques psycho-sociaux
- Mise en avant des obligations de tout employeur

FORMATION

- Rencontres Bien-Être au travail
- Formations liées à la loi sur le bien-être au travail
- Interventions et post-interventions

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT DES ASSOCIATIONS

- Réalisation auprès des associations d'analyses de risques globales, psycho-sociales et incendie
- Réalisation d'analyses de postes de travail sur écran
- Accompagnement des associations dans la mise en place de leur plan d'actions
- Orientation vers des formations liées au bien-être au travail
- Réponse aux questions des associations concernant le bien-être au travail

CRÉATION D'OUTILS

- Boîte à Outils pour le Bien-Etre au Travail : BOBET
- Guide pour le Bien-Etre au Travail
- Films et brochures : Conseillers en prévention, Prévention Incendie, Produits de nettoyage

PUBLIC

Les associations Cocof relevant des secteurs :

- Social Santé Ambulatoire : Planning familial, Maison médicale, Santé Mentale, Toxicomanie, Centre d'Action Sociale Globale, Centre de Coordination des soins et services à domicile, Centre de télé-accueil, Aide Sociale aux Justiciables, Maison médicale, Soins palliatifs
- Insertion socioprofessionnelle
- Maisons d'accueil
- Services d'Aide à Domicile
- Entreprises de Travail Adapté
- les associations ayant un subside Cohésion sociale Cocof

Les autres associations ont accès aux outils au prix coutant et aux rencontres gratuitement.

Certaines peuvent s'inscrire sans frais aux formations via FORMAPEF.

ACTIONS PROPOSÉES PAR L'ABBET

ANALYSE DE RISQUES

Afin d'aider au mieux les associations à mettre en place ou à développer des actions en matière de bien-être pour les travailleurs, l'ABBET propose des analyses de risques. Ces actions sont gratuites pour les associations pouvant bénéficier des actions de l'ABBET.

Analyse de risques globale

Chaque employeur est tenu de réaliser une analyse de risques globale afin de mettre en place un plan d'actions. Différentes méthodes existent pour réaliser cette analyse. L'ABBET utilise le dépistage participatif des risques (DÉPARIS), le niveau de base de la stratégie SOBANE². C'est une méthode particulièrement bien adaptée aux petites équipes et qui permet d'être au plus proche de leurs réalités.

Ce dépistage est réalisé au cours de réunions de quelques personnes, représentatives des différentes situations de travail de l'association (sociales, éducatives, administratives, techniques...). Il s'agit d'identifier de façon systématique les dangers et les facteurs de risques, de déterminer et d'évaluer ceux-ci en vue de fixer des mesures de prévention.

La discussion se fait suivant une grille Déparis comprenant différentes rubriques afin de couvrir tous les aspects techniques, organisationnels et relationnels qui font que la vie quotidienne au travail est plus ou moins facile, efficace et agréable.

L'objectif de la réunion est de trouver ce qui peut être fait concrètement, à court, moyen et long termes: quels sont les problèmes rencontrés ? Comment peut-on les résoudre ? Pour certains aspects, des études complémentaires devront être réalisées par la suite.

Les réunions durent environ 3h et peuvent se faire avec maximum 10 travailleurs.

² SOBANE : méthode d'analyse de risques à 4 niveaux : Screening ou Dépistage – Observation – Analyse – Expertise

L'ABBET examine aussi avec le groupe les pistes suggérées par d'autres instances : service externe de prévention et de protection (SEPP), service externe de contrôle technique (SECT). Elle renseigne également sur des pistes de formation, d'accompagnement, etc.

Les informations recueillies sont ensuite reprises dans un rapport, accompagnées de pistes et conseils pour l'amélioration qui serviront de base à la réalisation du plan global de prévention (PGP) sur 5 ans, et du plan annuel d'action (PAA).

Analyse de risques psycho-sociaux

L'analyse de risques peut aussi être réalisée en se centrant exclusivement sur les risques psychosociaux. Il s'agit de l'Observation, le second niveau de la stratégie SOBANE. Dans ce cas, la démarche consistera à examiner avec l'équipe les différents facteurs tels que les conditions de travail, le contenu du travail, l'organisation du travail et les relations interpersonnelles.

Les demandes d'analyse de risques psychosociaux sont régulièrement formulées, soit parce que l'association se pose des questions sur le vécu de ses travailleurs, soit qu'elle a déjà fait une analyse de risques globale et veut se mettre en ordre avec la nouvelle réglementation. Celle-ci a en effet rendu obligatoire l'analyse de risques psychosociaux pour tous les employeurs. Enfin, certaines demandes nous sont faites suite à des demandes d'intervention formelles auprès du Service externe de prévention et de protection au travail.

Analyse de risques Incendie

Depuis 2018, l'ABBET réalise des analyses de risques incendies.

A ne pas confondre avec l'Audit incendie. L'audit est une expertise effectuée par un agent compétent vérifier que toutes les prescriptions légales sont respectées.

L'analyse de risques va au-delà, elle sert à anticiper, à identifier les dangers pour tenter d'empêcher tout risque d'incendie. Et pour les risques qui ne peuvent être supprimés, l'analyse de risques permet de prévoir des mesures qui en réduisent les conséquences.

Analyse de postes de travail devant écran

Il s'agit d'étudier la situation de travail sur le terrain, l'environnement physique et les problèmes liés au travail devant écran et de déterminer les mesures techniques immédiates qui peuvent être prises pour prévenir et/ou améliorer les risques. L'attention sera portée aux positions de travail et aux troubles musculo-squelettiques qui en découlent comme les douleurs au dos ou à la nuque.

Cette observation des postes de travail est réalisée en deux phases :

- Tout d'abord, un questionnaire est utilisé pour évaluer pour chaque poste, les caractéristiques des tâches, l'organisation du travail, la charge et fatigue visuelle, ainsi que les troubles musculo-squelettiques ressentis par les travailleurs.
- Ensuite, une observation directe du travailleur lors de l'exécution de ses tâches devant écran. Il s'agira d'observer comment il se tient devant son écran : position du dos, des bras, des mains, des pieds.

Des mesures pratiques d'amélioration sont présentées et discutées avec le travailleur : réglage du siège, bon positionnement de l'écran, ajout d'un porte-document, d'un repose-pied...

Un rapport global est également réalisé et soumis à l'employeur.

Formations et Intervisions via Formapef

L'ABBET a développé des formations et des intervisions spécifiques pour les conseillers en prévention. Elles sont données en partenariat avec l'APEF via le catalogue FORMAPEF et sont détaillées dans la partie qui y est consacrée.

L'essentiel de la loi sur le bien-être au travail : 2 jours à Bruxelles

Analyse de risques : approche pratique : 1 jour à Bruxelles

Intervention : Partager et consolider sa pratique de conseiller en prévention : à Bruxelles 4 ½ jours

Autres intervisions

Post Intervention pour conseillers en prévention:

Objectifs:

- Donner une suite aux intervisions données par l'ABBET.
- Permettre aux conseillers en prévention de se retrouver pour réfléchir et partager leur pratique.
- Approfondir certains sujets abordés lors des intervisions.

Méthodes :

Les thèmes de travail sont proposés à l'avance et touchent à des difficultés rencontrées sur le terrain. La priorité est donnée aux questions pratiques et concrètes. Exemple : gérer un conflit, dessiner un plan d'évacuation incendie ...

Public :

Les conseillers en prévention qui ont suivi les intervisions données par l'ABBET.

Formateurs :

- Radegonde Mushikiwabo : Conseillère en prévention sécurité
- Veronique Van Espen : Psychologue systémicienne et conseillère en prévention

Date et lieu :

Trois journées par an à fixer – Lieu : 13/15 Square Saintelette 1000 Bruxelles

Inscription :

Les participants aux post-intervisions pour conseiller en prévention organisées par l'ABBET seront invités par mail.

Supervisions coordinateurs

Objectifs :

- Permettre un temps de partage et de réflexion sur les difficultés rencontrées dans l'exercice de sa fonction.
- Prendre distance et entamer une réflexion sur les fonctionnements institutionnels.
- Mettre en avant des pistes de travail en vue de changements.

Programme :

Les situations sont apportées par les participants et ont trait à leur pratique.

Exemple : changement de direction, les modes de gouvernance, prise de décisions non suivies d'effet, les coalitions cachées etc...

Apport de textes en lien avec la fonction de coordination.

Méthode. .:

La supervision s'appuie sur les compétences de chacun à réfléchir à analyser les pratiques et difficultés partagées.

Chaque séance aborde une situation présentée par un participant.

Importance des temps de : - Présentation et d'écoute
 - Discussion et d'échange
 - Elaboration de pistes concrètes

Public :

Ceux et celles qui assurent une fonction de direction ou de coordination (direction, coordination, responsable d'institution) et qui relèvent des associations couvertes par l'ABBET.

Formateur. .:

Veronique Van Espen

Psychologue systémicienne et conseillère en prévention

Dates: 8 séances de 3h de 9h30 à 12h30

- | | |
|-----------------------------|----------------------------|
| • Vendredi 18 octobre 2019 | • Vendredi 14 février 2020 |
| • Vendredi 15 novembre 2019 | • Vendredi 13 mars 2020 |
| • Vendredi 13 décembre 2019 | • Vendredi 24 avril 2020 |
| • Vendredi 17 janvier 2020 | • Vendredi 5 juin 2020 |

Lieu : 13/15 Square Saintelette 1000 Bruxelles

Inscription : via un mail à l'ABBET : info@abbet.be

Rencontres Bien-Etre au Travail :

Régulièrement (4/an), l'ABBET organise un temps de conférence sur l'heure du midi.

Un ou deux invités abordent une question en lien avec le bien-être au travail: les modes de gouvernance, la prévention incendie, les travailleurs âgés, ... Un temps d'échange important est prévu et donne lieu à une réelle discussion.

Les thématiques sont choisies en fonction des difficultés rencontrées auprès des associations et touchent à différents aspects du bien-être au travail.

L'annonce est visible sur les actualités du site : www.abbet.be

Public : ouvert à tous

OUTILS DE L'ABBET

Depuis le début de son existence, l'ABBET est attentive à fournir aux associations des outils d'information au plus proches de leur réalité.

Tous les outils sont disponibles sur le site de l'ABBET.

Possibilité de les commander.

La Boîte à Outils du Bien-Etre au Travail : BOBET



La *BOBET* se présente sous forme de 120 fiches courtes et adaptées au secteur, permettant d'appréhender le contenu de la loi sur le bien-être au travail et des obligations qui en découlent de manière simple et concise.

Table de matières

Fiches 1 Bien-être au travail et non-marchand

Fiches 2 Une loi et un code sur le bien-être au travail

Fiches 3 Les acteurs de la politique du bien-être

3.1. L'employeur, la ligne hiérarchique et les travailleurs

3.2. Le SIPP et le conseiller en prévention

3.3. Le SEPP

3.4. Le CPPT-Comité pour la prévention et la protection au travail

3.5. La délégation syndicale

3.6. Responsabilité juridique des acteurs du bien-être au travail

3.7. Formation des acteurs du bien-être au travail

Fiches 4 La politique de bien-être au travail

- 4.1. Le système dynamique de gestion des risques
- 4.2. L'analyse des risques et les plans d'action
- 4.3. Responsabilités des travailleurs
- 4.4. Les accidents du travail
- 4.5. Le plan interne d'urgence
- 4.6. Les premiers secours

Fiches 5 Surveillance de la santé

- 5.1. Décision du conseiller en prévention-médecin du travail
- 5.2. Qui est soumis à la surveillance de santé ?
- 5.3. Maladies professionnelles

Fiches 6 Les risques psychosociaux au travail

- 6.1. Les facteurs psychosociaux
- 6.2. Demande d'intervention psychosociale
- 6.3. Le stress au travail

Fiches 7 Catégories particulières de travailleurs et de statuts

- 7.1. Les jeunes
- 7.2. Les stagiaires
- 7.3. Les femmes enceintes/allaitantes
- 7.4. Les personnes handicapées
- 7.5. Les plus âgés
- 7.6. Les intérimaires
- 7.7. Les contrats ALE
- 7.8. Les volontaires, les indépendants et les Articles 60

Fiches 8 Équipements de travail et de protection

- 8.1. Achat : procédure 3 feux verts
- 8.2. Services Externes de contrôle technique
- 8.3. Le registre de sécurité
- 8.4. Dispositions spécifiques

Fiches 9 Lieux de travail

- 9.1. Signalisation de sécurité et de santé
- 9.2. Politique préventive en matière d'alcool et de drogues sur les lieux de travail
- 9.3. Risques électriques
- 9.4. Risques d'incendie et atmosphères explosives (ATEX)
- 9.5. Risques liés aux déplacements
- 9.6. Gestion des déchets

Fiches 10 Agents physiques, chimiques et biologiques

- 10.1. Niveau de bruit et ondes électromagnétiques
- 10.2. Agents biologiques
- 10.3. Agents chimiques et étiquetage
- 10.4. Troubles musculo-squelettique
- 10.5. Ambiances thermiques

Fiches 11 Dispositions particulières concernant l'occupation des lieux de travail

Fiches 12 Annexes

Le Guide du Bien-Etre au Travail



Le Guide du bien-être au travail est un outil simple et concret qui met en avant l'essentiel des obligations en matière de bien-être au travail et propose des documents prêts à l'emploi. Il a pour objectif d'aider les associations face aux actions à mener pour le bien-être des travailleurs.

Ce guide comprend :

1. Une première partie qui recense les obligations légales et qui est présentée en deux temps : Les « Premiers Pas » et ensuite « Pour aller plus loin. »
2. La deuxième partie reprend les documents types prêts à l'emploi et les fiches informatives

Jeu de Loi



Ce «Jeu de Loi» a été créé dans la foulée de la BOBET.

Il est destiné plus particulièrement aux équipes du secteur non marchand qui souhaitent se familiariser avec la loi sur le bien-être au travail d'une manière ludique et pédagogique.

En janvier 2016, le prix « Santé et Entreprise 2015 » a été décerné à l'Asbl ABBET pour son projet « Jeu de Loi sur le bien-être au travail dans le non-marchand » par le Club Européen de la santé et la Direction générale Humanisation du Travail du SPF Emploi, Travail et Concertation Sociale.

Films et Brochures

Différents films et brochures sont édités :

« Le conseiller en prévention : un acteur clef du bien-être au travail

« La prévention incendie »

« Nettoyage et des produits d'entretien. »

ACTIONS THÉMATIQUES MENÉES PAR LES FONDS SECTORIELS

Chaque année les fonds sociaux représentant les différents secteurs proposent aux travailleurs et aux institutions différentes actions destinées à favoriser le bien-être au travail.

Il s'agit selon les secteurs :

Actions envers certains acteurs clés du bien-être au travail

Conseillers en prévention :

- *Embauche complémentaire*
- *Formation de base; interventions; recyclage*

Service interne de lutte contre l'incendie et secouristes :

- *Formations et recyclage*

Analyses de risques

- *Globale*
- *Incendie*
- *Risques psychosociaux*
- *Postes de travail*
- *Autres domaines (électriques, amiante, etc.)*

Formations individuelles ou collectives:

- *Prévention incendie*
- *Secourisme*
- *Prévention des troubles musculo-squelettiques*
- *Risques psychosociaux*

Accompagnement d'équipe

- *Prévention incendie*
- *Risques psychosociaux*

Accompagnement individuel (Bilan de compétences)

Achat de matériel de prévention

Autres actions spécifiques des secteurs

Le détail des actions proposées par les secteurs est présenté sur le site de l'ABBET.
www.abbet.be

ACTIONS PROPOSÉES VIA LE CATALOGUE FORMAPEF

Le catalogue Formapef est un catalogue de formation initié par les fonds sociaux gérés par l'APEF : www.apefasbl.org/formapef

Via les actions thématiques menées par les fonds sectoriels, les formations concernant le bien-être au travail sont rendues davantage accessibles pour la plupart des secteurs concernés par l'ABBET.

Dans les pages qui suivent vous trouverez l'ensemble des formations concernant le bien-être au travail et organisées en 2019 à Bruxelles et environs.

Conditions générales

L'inscription aux formations via le formulaire d'inscription ABBET/COCOF (voir ci-dessous) est ouverte aux travailleurs salariés relevant des institutions reconnues par la COCOF dans le cadre de l'accord non-marchand.

Les inscriptions sont retenues selon leur ordre d'arrivée et suivant le budget disponible auprès du fonds sectoriel.

Deux types d'inscriptions sont possibles :

1) Inscriptions individuelles aux formations programmées

- Soit via le formulaire d'inscription modèle ABBET/COCOF

téléchargeable sur www.apefasbl.org/formapef

L'inscription s'effectue en renvoyant le formulaire complété et signé:

A l'APEF ASBL - Cellule Formapef :

- par courriel à : formation@apefasbl.org ;
- ou via une inscription directement via le site www.apefasbl.org/formapef

2) Inscriptions collectives en demandant l'organisation d'une formation au sein de l'association

Via l'envoi :

- des formulaires d'inscription modèle ABBET/COCOF téléchargeables sur www.apefasbl.org/formapef
- et de l'annexe concernant la demande d'organisation sur site de la formation

Conditions :

- à partir de 6 inscrits si la formation est reprise avec le logo 
- à partir de 8 inscrits si la formation n'est pas mentionnée organisable sur site

Conditions supplémentaires pour le secteur ISAJH, SCP 319.02

Il est obligatoire de compléter, même pour les inscriptions individuelles, l'annexe au verso du formulaire où il s'agit:

- d'expliciter le lien entre le choix de la thématique et le plan de formation du service ;
- de transmettre l'avis de la délégation syndicale.

Conditions supplémentaires pour le secteur ETA, SCP 327.02

Le paiement de la formation ainsi que 10 € par heure passée en formation sera pris en charge par le budget de chaque ETA au Fonds de sécurité d'existence.

En cas de désistement, et sauf justification par certificat médical, un montant de 20 € sera facturé à l'ETA sur son budget formation.

Des icônes pour mieux visualiser les particularités de la formation

Organisable sur site	
Bien-être au travail	
Spécifique MAE	
Valorisable décret ATL	
Nouveauté	
Enseignement de promotion sociale	

TABLE DES MATIÈRES CONCERNANT LES FORMATIONS FORMAPEF

Thématiques	Pages
Accompagnement psychosocial	19
Accueil et accompagnement des travailleurs	20
Confrontation aux traumatismes et deuils	21
Développement professionnel	22
Gestion de l'agressivité	24
Gestion d'équipe de travail	26
Gestion des émotions et stress	28
Gouvernance et pilotage du projet associatif	31
Législation et outils sur le bien-être au travail	32
Prévention et gestion des conflits	36
Prévention et gestion des risques psychosociaux	38
Secourisme	39
Travail d'équipe	46

Aider sans assister

Comment accompagner sans s'épuiser ?

Objectifs	- Différencier l'aide et l'assistance - Reconnaître les symptômes et attitudes de dépassement de l'aide vers le sauvetage - Passer efficacement de l'assistance à l'aide
Programme	- Intégrer des outils de diagnostic de différenciation entre l'aide et l'assistance - Comment se responsabiliser à augmenter le contrôle sur son travail en terme de cadre, rôle, priorités, limites ? - Apprendre quand et comment décider de dire oui, de dire non - Apprendre quand et comment dire non dans le respect de chacun - Comment favoriser au maximum l'autonomie des usagers - Comment augmenter la solidarité, la confiance et le soutien entre travailleurs et usagers - Comment veiller au bien-être de chaque partie
Méthodes	- La formation partira des situations vécues par les aides familiales dans leurs pratiques quotidiennes. Le contenu se montrera flexible afin de répondre aux besoins spécifiques exprimés par les participants. Il y aura alternance entre théorie et exercices d'intégration - Support pédagogique : des notes et schémas seront remis aux participants
Formateur	Françoise PLATIAU Formatrice et superviseuse Analyste Transactionnelle (P-PTSTA), psychothérapeute pour adultes
Public cible	Les travailleurs sociaux en posture d'aide par rapport au public cible, dans le secteur de l'accueil social et éducatif

Organisé par	Quand	Où
Ecole des Parents et des Educateurs	Formation de 2 jours Lundi 18 février 2019 Mardi 19 février 2019	Ecole des parents et des éducateurs rue de Stalle 96 1180 Bruxelles (Uccle)
Référence de la formation	De 09:30 à 16:30	
C3293		

Particularités



Accompagnement psychosocial

Comment améliorer l'accueil et l'intégration des nouveaux collègues?

Super, un nouveau collègue dans notre équipe!

Objectifs	- Comprendre les objectifs et les enjeux d'une politique d'accueil et d'intégration au vu de la loi sur le bien-être au travail (1996 et 2014) - Créer des relations de travail harmonieuses basées sur la confiance, la collaboration et l'échange - Mettre en place une démarche pour améliorer l'accueil et l'intégration des nouveaux collègues - Evaluer la qualité de l'accueil et de l'intégration des nouveaux collègues dans son organisation - Mettre en place et actualiser des indicateurs de suivi afin d'éviter le turn over dans les équipes
Programme	- Comprendre les enjeux et objectifs d'une intégration réussie d'un nouvel engagé au vu de la loi sur le bien-être au travail (1996 et 2014) - Les différents acteurs impliqués et les responsabilités de chacun - La dynamique de groupe dans une équipe et la gestion du changement - Les écueils à éviter - Les facteurs-clé de succès pour une intégration réussie d'un nouveau collègue: attitudes et comportements à privilégier; outils pour soutenir la démarche
Méthodes	Différentes méthodologies interactives accompagneront les participants tout au long de cette formation : mises en situation, jeux de rôle, échanges avec les autres participants, partage de bonnes pratiques et réalisation d'outils concrets afin d'améliorer l'intégration des nouveaux collègues. La formation se terminera par la construction d'un plan d'action opérationnel et individualisé.
Formateur	Anne DEBATY Créatrice de Motiv-action, collaboratrice Fors Henallux, formatrice et consultante en management et en ingénierie de la formation, compte plus de 20 années d'expérience en tant que chef de projet dans le domaine des ressources humaines et de la formation continue et en tant que formatrice en management.
Public cible	Les personnes qui encadrent les nouveaux engagés dès leur entrée en fonction ainsi que les responsables du personnel afin d'éviter un turn over important dans leur organisation

Organisé par	Quand	Où
FoRS - département social Henallux	Formation de 1 jour Jeudi 12 septembre 2019	FoRS Henallux Département Social rue de l'Arsenal 10 5000 Namur
Référence de la formation	De 09:00 à 17:00	
C3147		

Particularités



Accueil et accompagnement des travailleurs

Accompagner le travail de résilience

Objectifs	- Comprendre ce qu'est le processus de résilience - Etre en mesure de rencontrer les situations traumatiques et de créer un cadre de confiance et de sécurité - Déployer une méthodologie et des outils - Décoder les mécanismes de fonctionnement face aux parcours de vie difficiles des usagers
Programme	Nous partirons de nos expériences de vie et professionnelles pour y rencontrer les situations particulières où un travail de résilience est nécessaire : - Comprendre ce qu'est le processus de résilience - Etre en mesure de rencontrer les situations traumatiques et de créer un cadre de confiance et de sécurité - Découvrir une méthodologie et des outils - Interroger nos propres résonances et nos mécanismes de fonctionnement face aux parcours de vie difficiles de nos usagers
Méthodes	Cette formation s'appuie sur l'engagement de chacun qui vise à favoriser une bonne dynamique de groupe. Il est important que chacun s'engage à être présent durant toute la durée de la formation et respecte la confidentialité de toutes les situations abordées pendant la formation. Cette formation peut être impliquante émotionnellement et il est donc important de mesurer sa disponibilité pour s'y engager.
Formateur	Marc D'HONDT Assistant social, coordinateur et formateur dans le cadre de la formation «Approche Systémique et Pratiques de Réseaux » du CESEP, superviseur et thérapeute familial
Public cible	Intervenants du champ psycho social

Organisé par	Quand	Où
CESEP	Formation de 3 jours	Cesep asbl rue de Charleroi 47 1400 Nivelles
Référence de la formation	Mercredi 11 septembre 2019	
	Mercredi 18 septembre 2019	
C3231	Mercredi 25 septembre 2019 De 09:30 à 16:30	

Particularités



Confrontation aux traumas et deuils

Développer l'estime de soi dans le milieu associatif

Objectifs	- Développer la conscience du comment on se mésestime - Déceler ses croyances limitatives, comprendre à quoi elles nous ont servi et développer des antidotes - Utiliser davantage sa puissance, agir plutôt que subir ou réagir - Choisir d'utiliser –en pleine connaissance- des outils pour développer la confiance en soi et avoir un regard plus juste sur soi-même
Programme	- Développer la conscience du comment on se mésestime - Déceler ses croyances limitatives, comprendre à quoi elles nous ont servies et développer des antidotes - Davantage utiliser sa puissance, agir davantage que subir ou réagir - Choisir d'utiliser –en pleine connaissance- des outils pour développer la confiance en soi et un regard plus juste sur soi, après avoir compris ses positions de vie par des expérimentations - Défendre mieux une idée et se présenter plus solidement face à un groupe
Méthodes	- Mises en situation et expérimentation - Méthode inductive + théorie qui fait la synthèse des découvertes et vécus : la « matière » est découverte par les participants à travers leurs exemples et leurs vécus
Formateur	Florence LOOS Licenciée en sciences de la famille et de la sexualité, formatrice en écoute, en estime de soi, en assertivité
Public cible	Tout public

Organisé par	Quand	Où
Ecole des Parents et des Educateurs	Formation de 3 jours	Ecole des parents et des éducateurs rue de Stalle 96 1180 Bruxelles (Uccle)
Référence de la formation	Vendredi 6 septembre 2019	
	Vendredi 13 septembre 2019	
C3088	Vendredi 20 septembre 2019 De 09:30 à 16:30	

Particularités



Développement professionnel

L'art de communiquer autrement: sensibilisation à la communication non-verbale.

Objectifs	- Comprendre l'importance du non-verbal et adapter sa communication non verbale - Décoder les messages du sujet : comportement, attitudes, plaintes... - Reconnaître au corps l'importance de sa place dans la relation à l'autre - Acquérir les techniques et outils relatifs à la communication non-verbale - In fine, comprendre, répondre aux besoins et attentes des personnes à accompagner/aider
Programme	Décodage et apports théoriques: - Sensibiliser, informer sur l'importance de la place du corps dans la relation humaine et la relation d'aide - Identifier les modes de communications non-verbales - Améliorer la communication entre intervenants/soignants et accompagnés/soignés En pratique: - Donner des outils pour une mise en application concrète de la communication non-verbale dans le milieu de travail - Développer des attitudes d'écoute et des stratégies de changement qui permettent d'envisager les relations bienveillantes - Favoriser le bien-être de l'accompagné/soigné en valorisant l'estime de soi
Méthodes	- Méthodologie participative, inductive et active - Présentations théoriques et exercices pratiques, mises en situations, jeux de rôles - Support pédagogique à la disposition des participants
Formateur	Ginette DEBUYCK Formatrice, superviseure, Master en Sciences de l'éducation, médiatrice familiale agréée
Public cible	Cette formation est ouverte à toute personne qui souhaite améliorer sa communication soit vis-à-vis de ses collègues, soit vis-à-vis des usagers.

Organisé par	Quand	Où
Médiations asbl	Formation de 2 jours	Auberge de jeunesse Van Gogh rue traversiere 8 1210 Bruxelles (Saint Josse ten Noode)
Référence de la formation	Mardi 8 octobre 2019	
C3080	Jeudi 17 octobre 2019 De 09:30 à 16:00	

Particularités



Développement professionnel

Faire face à l'agressivité avec professionnalisme

- Objectifs**
- Comprendre les sources de l'agressivité
 - Identifier leurs points forts et les « aspects à améliorer » dans leurs manières de réagir à l'agressivité
 - Appliquer des techniques et des attitudes adéquates pour prévenir, gérer et traiter l'agressivité
- Programme**
- Les concepts clés de la communication en relation avec les comportements agressifs.
 - Définitions de l'agressivité et de la violence
 - Sources de l'agressivité : causes personnelles, relationnelles, causes liées aux réactions de « groupe », causes organisationnelles et sociétales
 - Prévention, gestion et traitement de l'agressivité sur les plans inter-personnel et comportemental :
 - Prévention (avant) : attitudes et techniques pour désamorcer l'agressivité
 - Gestion (pendant)
 - L'affirmation de soi
 - Les autres habiletés comportementales
 - Traitement (après)
 - « Réparation »
 - Debriefing
 - Dispositions pouvant être prises vis-à-vis des personnes, des groupes et de l'organisation
- Méthodes**
- Nous combinerons expérience, théorie et techniques.
 - La formation sera essentiellement pratique. De brefs exposés théoriques, abondamment illustrés par des exemples concrets, alterneront avec des exercices. Chaque exercice sera suivi de feedbacks de façon à soutenir l'intégration de l'apprentissage. La dimension expérientielle sera favorisée. L'interactivité sera encouragée.
- Formateur** Marc DREZE
- Psychologue clinicien, consultant, coach, superviseur, formateur à la communication, à l'écoute active, à l'accompagnement, à l'assertivité, à la gestion du stress, à la gestion de l'agressivité, à la gestion d'équipe, à la conduite de réunion, au debriefing des situations critiques.
- Public cible** Tout public, toutes les fonctions, tous les secteurs d'activité

Organisé par	Quand	Où
CFIP	Formation de 2 jours	CFIP avenue Gribaumont 153 1200 Bruxelles (Woluwe - Saint-Lambert)
Référence de la formation	Lundi 9 septembre 2019	
C3223	Lundi 16 septembre 2019 De 09:30 à 17:00	

Particularités



Gestion de l'agressivité

Ca suffit ! Pleurs, colères, isolement, opposition...

Des comportements vécus comme difficiles à gérer

Objectifs	- Connaître le développement du jeune enfant - Soutenir l'expression des émotions de l'enfant - Ajuster ses attitudes à son vécu
Programme	- Ils pleurent la nuit mais aussi le jour ! Ils « braillent » quand on les habille, crient si on ne s'occupe pas d'eux en permanence, piquent une crise à la moindre contrariété. - Difficile pour les professionnels de toujours supporter sereinement les pleurs, les cris et quant aux colères, n'en parlons pas. Les enfants sont énormément sollicités par le groupe et la multitude d'informations qu'ils doivent assimiler et interpréter ainsi que par leurs propres apprentissages. Les enfants, quel que soit leur âge, ne réagissent jamais de la même manière. Certains comportements sont plus « criants », « interpellants », « bouleversants » que d'autres. ➤ Concepts d'attachement et de séparation ➤ Le stress des jeunes enfants et en particulier les bébés ➤ Certains comportements des enfants qui posent problème (pleurs, colères, refus...) ➤ Les automatismes de contrôle ➤ La place des émotions dans l'éducation des jeunes enfants ➤ Les différentes interprétations des pleurs et des colères au fil des époques et des modes éducatifs ➤ Comment l'accompagner dans l'expression de ses émotions ? observer, accueillir, comprendre, être présent à la relation
Méthodes	- Méthode inductive et interactive - Travail à partir du vécu et de l'expérience professionnelle des participants
Formateur	Annick THOMAS Formatrice EPE expert en milieu d'accueil, psychologue, thérapeute par le jeu, instructrice «Aware Parenting» certifiée Aletha Solter.
Public cible	Professionnelles de la petite enfance : accueil extrascolaire, crèche, maison communale d'accueil, maison d'enfants, haltes garderies, pré-gardiennat...

Organisé par	Quand	Où
Ecole des Parents et des Educateurs	Formation de 3 jours	Ecole des parents et des éducateurs rue de Stalle 96 1180 Bruxelles (Uccle)
Référence de la formation	Vendredi 13 septembre 2019	
	Vendredi 20 septembre 2019	
	Vendredi 27 septembre 2019	
C3226	De 09:30 à 16:30	

Particularités



Gestion de l'agressivité

Mettre en synergie les intelligences multiples

Apprendre collectivement de ses expériences.

Objectifs	- Comprendre le concept d'organisation apprenante (OA) et l'appliquer à son institution - Valoriser et développer les compétences d'une équipe - Expérimenter un management créateur de compétences - Repérer les acteurs –clé pour une OA
Programme	- De quoi a-t-on besoin pour développer une OA? - Les outils de l'Intelligence Collective : synergie et créativité - Les sources de l'apprentissage collectif - Les attitudes de management « apprenant » - 10 démarches pour développer une OA - Stratégies et enjeux de l'OA
Méthodes	- Dialogue créatif et productif - Utilisation des outils de l'Intelligence Collective - Valorisation de la diversité des compétences - Échange avec les participants et analyse de situations
Formateur	Catherine BARDIAU (1) - Agathe CRESPEL (2) (1) Formatrice-intervenante CFIP Son aspiration : Porter les équipes dans un chemin où chacun se sent à sa place dans son job, bien dans ses baskets. Où chacun peut exploiter ses forces, ses talents. Où chacun réussit à équilibrer ses tensions, gérer son temps, ses projets. Une équipe dans laquelle on sait travailler ensemble, une équipe efficace et créative. (2) Master en psychologie. Formée au Psychodrame et aux méthodologies basées sur l'expérimentation. Spécialisée dans l'accompagnement des processus de groupe au sein des équipes et lors de la mise en place de projets - Modèle ARC©. Gestion du stress et relaxation. Approches créatives.
Public cible	Responsables et cadres

Organisé par	Quand	Où
CFIP	Formation de 3 jours	CFIP avenue Gribaumont 153 1200 Bruxelles (Woluwé - Saint-Lambert)
Référence de la formation	Lundi 29 avril 2019	
	Mardi 28 mai 2019	
C3111	Lundi 17 juin 2019 De 09:30 à 17:00	

Particularités



Gestion d'équipe de travail

Ennéagramme et pratique professionnelle - niveau 2

Objectifs	- Elargir sa panoplie de comportements possibles dans la gestion d'équipe - Améliorer sa communication avec chacun des acteurs de son asbl
Programme	- Réussir un feed-back, formuler une demande efficace, offrir des challenges réalistes, piloter le changement... - La personnalité de tout responsable a un impact sur sa manière de gérer l'équipe : certains comportements sont adéquats, d'autres moins - La puissance de l'enneagramme se situe dans sa démarche dynamique. A chaque profil correspond un chemin d'évolution spécifique. En effet, chacun a des contacts avec 4 autres profils, ressources qui lui permettent d'élargir sa gamme de comportements pour répondre à la diversité des situations de management - Ce travail intensif sur soi permet de passer de la «réactivité automatique à la réponse choisie» face aux exigences de la gestion d'une équipe
Méthodes	- Sur base des difficultés rencontrées mais aussi des défis relevés, cette formation offre un espace d'échanges et d'analyse avec des professionnels vivant une réalité souvent similaire.
Formateur	Rose-Marie BOURGEOIS Responsable et formatrice du secteur Animation de Groupe du CFA, formée au Centre d'Etudes de l'Ennéagramme, Paris / Certifiée « Halin Prémont Enneagram Indicator », Louvain-la-Neuve
Public cible	Tout responsable d'équipe ayant participé au module de base : « L'enneagramme une démarche novatrice pour améliorer la gestion d'équipe !»

Organisé par	Quand	Où
Centre de Formation d'Animateurs	Formation de 3 jours Jeudi 12 décembre 2019	Lieu exact à définir dans le Brabant wallon
Référence de la formation	Vendredi 13 décembre 2019	
C3108	Mardi 17 décembre 2019 De 09:30 à 16:30	

Particularités



Gestion d'équipe de travail

L'intelligence émotionnelle au service de vos projets professionnels

Mettez à profit vos émotions dans vos projets et dans vos relations de travail !

Objectifs	- Reconnaître les différentes émotions et leur impact sur la communication - Comprendre les émotions de base et leur fonctionnement physiologique - Cerner les conséquences physiques et mentales des émotions rencontrées - Identifier l'utilité des émotions dans la vie quotidienne et professionnelle - Expérimenter différents outils concrets pour gérer positivement ses émotions
Programme	- Bilan personnel : quel est votre rapport aux émotions ? Connaissez-vous votre quotient émotionnel (QE) ? - Comprendre les émotions et leur influence sur nos vies : découvrir le fonctionnement des différentes émotions sur le plan physiologique (brièvement) afin de pouvoir cerner leur impact sur le corps physique, sur notre intellect et sur nos relations avec autrui. - Identifier les causes et les effets : quels sont vos « déclencheurs » de prédilection ? - Reconnaître le langage positif émotions - Expérimenter différents outils pratiques de gestion des émotions à travers la relaxation, les étirements, les exercices physiques (adaptés au bureau), la respiration, la pleine conscience... - Tester des techniques de communication positive, tenant compte de vos émotions (agréables ou désagréables) selon la méthode Gordon et/ou la CNV et/ou les techniques d'assertivité - Valoriser l'intelligence de ses émotions à travers un plan d'action personnel
Méthodes	- Apports théoriques (env. 30%) : neurosciences, pleine conscience, communication non violente, théories de la communication, Isabelle Filliozat... partant de situations concrètes. - Autodiagnostic, jeux et expérimentations (env. 70%) : alternance d'activités recourant à des techniques mobilisant le corps, les émotions et les pensées
Formateur	Priscilla DE RADIGUÈS Formatrice en communication interpersonnelle, communication orale et écrite - Coach et thérapeute : accompagnements individuels et de groupes - Médiatrice sociale & coordinatrice d'une école des devoirs - Facilitation de groupe et médiation
Public cible	Toute personne souhaitant ouvrir leur horizon sur les émotions

Organisé par	Quand	Où
Bruxelles Formation bf.entreprises	Formation de 2 jours Lundi 29 avril 2019	Bruxelles Formation bf.entreprises rue de Stalle 67 - 1e étage 1180 Bruxelles (Uccle)
Référence de la formation	Lundi 6 mai 2019	
C3131	De 09:00 à 16:30	

Particularités



Gestion des émotions et du stress

Faites du stress votre allié

Objectifs	- Identifier les mécanismes du stress - Reconnaître les symptômes de stress - Comprendre les phénomènes comportementaux, imaginaires et psychosomatiques associés aux émotions en jeu dans le stress - Utiliser le stress positif et diminuer le stress négatif
Programme	A. Définitions - Le stress comme phénomène physique. - Le stress comme réaction physiologique de l'organisme - Distinction entre « bon stress » et « mauvais stress » - Le seuil optimal de stress - Relations entre gestion du stress et gestion des émotions B. Les sources de stress - Les sources personnelles, organisationnelles, sociétales - Les sources dites « évènementielles », les « agents stresseurs » C. Les manifestations de stress : physiologiques, psychologiques : affectives , comportementales et cognitives .Dimension psychosomatique des phénomènes de stress, burn out D. L'approche du stress en termes de remédiation Deux stratégies prévalentes dans les comportements humains Modification des données objectives de la situation à la source du problème E. Mesures visant la prévention du stress et du burn out F. Gestion du « stress post-traumatique » dans un cadre professionnel
Méthodes	La formation sera donnée dans une perspective pratique. De brefs exposés théoriques, illustrés par des exemples concrets, alterneront avec les exercices proposés. Chaque exercice sera suivi de sessions de feedbacks approfondis. Les interactions seront favorisées
Formateur	Marc DREZE Psychologue clinicien, consultant, coach, superviseur, formateur à la communication, à l'écoute active, à l'accompagnement, à l'assertivité, à la gestion du stress, à la gestion de l'agressivité, à la gestion d'équipe, à la conduite de réunion, au debriefing des situations critiques.
Public cible	Tous publics, toutes fonctions, tous niveaux

Organisé par	Quand	Où
CFIP	Formation de 2 jours	CFIP avenue Gribaumont 153 1200 Bruxelles (Woluwe - Saint-Lambert)
Référence de la formation	Jeudi 9 mai 2019 Jeudi 16 mai 2019	
C3136	De 09:30 à 17:00	

Particularités



Gestion des émotions et du stress

Réduire le stress par une meilleure gestion du temps

Une question d'organisation....

Objectifs	- Reprendre le contrôle de notre emploi du temps - Repenser notre organisation du temps grâce à des outils simples - Reconquérir des plages de temps choisi (« libéré ! ») et mieux gérer notre temps
Programme	- Le temps qui passe, qui se perd accentue le stress au travail, gérer son temps s'apprend et permet de travailler plus efficacement - Interruptions, bouffes temps, pannes techniques, désorganisation, non respect des délais, urgences, etc., autant d'aspects liés à notre organisation du temps qui génèrent improductivité, malfaçons, défauts, énervement et stress. Comment lutter contre le mal être au travail tout en ne sacrifiant pas son efficacité ? Au programme - Bilan minute de votre gestion personnelle du temps - Les facteurs de désorganisation - Se fixer des objectifs motivants et des priorités - Les principes de la gestion du temps (Loi des 80/20, auto inflation du temps investi, seuil de productivité, séquences homogènes et alternance des tâches, perception subjective du temps) - Le planning par projet - Les instruments de la gestion du temps (agendas, tableaux de bord, etc.) - Les priorités d'amélioration au plan personnel et/ou en équipe
Méthodes	- Flashs théoriques, exercices pratiques, échanges d'expérience, analyses de cas, en grand groupe, petits groupes et individuellement. Les participants recevront des fiches pédagogiques.
Formateur	Patrick HULLEBROECK Formateur en communication et en gestion de projets
Public cible	Professionnels du secteur associatif. (Chargé de projets, coordinateur, animateur, formateur, intervenant social...)

Organisé par	Quand	Où
Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente	Formation de 2 jours	Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente rue de la Fontaine 2 1000 Bruxelles
Référence de la formation	Mardi 24 septembre 2019 Jeudi 26 septembre 2019	
C3140	De 09:30 à 16:30	

Particularités



Gestion des émotions et du stress

Boostez votre institution et vivez l'aventure de l'holocratie

Créez une dynamique d'équipe où chacun se sent impliqué

Objectifs	- Découvrir les concepts de base de la gouvernance partagée - Pouvoir définir un rôle, son champ d'action, son périmètre et ses redevabilités - Découvrir les différents types de réunions et leur raison d'être - Imaginer une mise en place progressive et concrète de cette dynamique dans son environnement de travail
Programme	- Gouvernance partagée et ce qu'elle implique en terme de responsabilités et d'autonomie - La notion d'Agilité au service de la Raison d'Etre - Rôle/Domaine/Périmètre/Redevabilités/Tâches - Réunions de Gouvernance, de Triage et de Régulation - Définir un Rôle et sa Raison d'être/son Domaine/son Périmètre/ses Redevabilités/ses Tâches - Découverte et pratique des différents processus à disposition : cercle, décision par consentement, moi à ta place, élection sans candidat - Pratique des différents types de réunions - Conditions pour introduire ce type de processus dans votre environnement de travail - Comment introduire des éléments de gouvernance partagée en tenant compte de votre réalité de terrains. - Cette formation n'aborde qu'une partie de la gouvernance holocratique, à savoir celle qui est la plus directement utilisable dans un environnement professionnel
Méthodes	- Les participants testeront les processus proposés. Ils seront invités ensuite à revenir à leur réalité professionnelle. Ils auront l'occasion de s'essayer aux différents rôles de manière à s'approprier l'outil. Debriefing et échanges après chaque mise en situation.
Formateur	Marie CHATELLE Coach et constellatrice en organisation, formée à l'Analyse Transactionnelle, la systémique des organisations, à la Théorie Organisationnelle de Berne, à la sociocratie et l'holocratie
Public cible	Toute personne voulant se familiariser à ce type de dynamique participative, soit étant elle-même déjà impliquée dans un projet de ce type ou appelée à l'être.

Organisé par	Quand	Où
Dream & Dare	Formation de 2 jours Jeudi 10 octobre 2019	TERRE-REVES asbl chaussée de Wavre 1762B 1160 Bruxelles (Auderghem)
Référence de la formation	Vendredi 11 octobre 2019	
C3180	De 09:30 à 16:30	

Particularités



Gouvernance et pilotage du projet associatif

Analyse de risques: approche pratique

Réaliser soi-même une analyse de risques et un plan d'action

Objectifs	- Connaître l'essentiel de la loi sur le bien-être au travail - Etre au courant des obligations légales - Réaliser une analyse de risques simple: méthode Déparis - Transposer les conclusions du Déparis dans un plan d'action
Programme	- Introduction à la loi bien-être au travail : sa philosophie, les 7 domaines, les obligations - L'analyse de risques : pour quoi ? et comment ? - La méthode Déparis : dépistage, observation, analyse et expertise. - Mise en œuvre: • Avant la réunion : présentation, engagement, constitution des groupes • Pendant la réunion : animation, écoute de chacun, élaboration de pistes d'actions • Après la réunion : synthèse et rapport des pistes d'action - Plan d'action et plan global : définition, aspects légaux, modèles existants, comment le remplir ? Rôle du conseiller en prévention et des autres acteurs. - Après-midi : aspects pratiques - Échange autour des expériences des participants. - Simulation d'une analyse Déparis sur base d'une situation apportée par un participant. - Jeu de rôle de la réunion avec pistes à élaborer. - Réactions des participants et discussion - Rédaction d'un rapport annuel et d'un plan global
Méthodes	- Présentation Power Point - Expériences et questions des participants - Réalisation d'un Déparis fictif en séance : entretien préliminaire, animation d'une réunion, remise des conclusions - Exercice : élaboration d'un plan annuel et d'un plan global fictif sur base du Déparis
Formateur	Radegonde MUSHIKIWABO (1) - Véronique VAN ESPEN (2) (1) Conseiller en prévention Sécurité (2) Psychologue et Conseiller en prévention
Public cible	Toute personne intéressée par le bien- être au travail : coordination et ligne hiérarchique, conseiller ou futur conseiller en prévention, délégués syndicaux, etc...

Organisé par	Quand	Où
ABBET	Formation de 1 jour Mardi 19 mars 2019	ABBET asbl square Sainctelette 13-15 1000 Bruxelles
Référence de la formation	De 09:30 à 16:30	
C3000		

Particularités



Intervisions

Partager et consolider sa pratique de conseiller en prévention

Objectifs	- Connaître le rôle du conseiller en prévention - Partager et échanger à partir de sa pratique en institution - Mieux connaître la loi sur le bien-être au travail dans ces différents aspects
Programme	- Lors de la première séance, les participants mettront en avant les thématiques sur lesquelles ils souhaitent travailler. - Les formateurs présenteront également un aperçu global de la législation relative au bien-être au travail. - Par après, chaque séance sera organisée autour d'une thématique choisie en concertation. D'autres thèmes seront proposés par les formateurs : ➤ Ce qu'il faut savoir pour démarrer dans le bien-être au travail dans le non marchand ➤ Rôle et responsabilités du conseiller en prévention et des autres acteurs: employeur, ligne hiérarchique, SEPP, CPPT, délégation syndicale ➤ Analyse de risques global et risques psychosociaux: situations pratiques ➤ plan global et plan annuel ➤ Prévention incendie et exercice d'évacuation ➤ Risques psychosociaux: Contenu du travail, conditions de travail, conditions de vie au travail, organisation du travail et relations interpersonnelles. ➤ Utilisation d'outils : Bobet, Jeu de Loi et Guide du bien-être au travail
Méthodes	Échanges, éclairages théoriques, jeux de rôle ou mise en situation
Formateur	Radegonde MUSHIKIWABO (1) - Véronique VAN ESPEN (2) (1) Conseiller en prévention Sécurité (2) Psychologue et Conseiller en prévention
Public cible	Conseillers en prévention et en devenir

Organisé par	Quand	Où
ABBET	Formation de 4 demi jours	ABBET asbl square Sainctelette 13-15 1000 Bruxelles
Référence de la formation	Lundi 25 mars 2019	
	Lundi 29 avril 2019	
C3003	Lundi 27 mai 2019	
	Lundi 17 juin 2019	
	De 13:30 à 16:30	

Particularités



Législation et outils sur le bien-être au travail

L'essentiel de la loi bien-être au travail

Objectifs	- Connaître les grands principes de la loi bien-etre au travail - Savoir comment les mettre en pratique - Etre à l'aise avec la BOBET et le Guide du bien-être pour retrouver les informations nécessaires
Programme	- Les aspects théoriques - La loi bien-être au travail ➤ L'évolution de la loi de 1948 à 2014 ➤ La philosophie : le système dynamique de gestion des risques - Les risques psycho-sociaux ➤ La méthode : stratégie SOBANE et méthode DEPARIS ➤ Les obligations légales : analyse de risques, plan annuel et plan global d'action ➤ Les acteurs : employeur, conseiller en prévention, SIPP, SEPP CPPT - Spécificité suivant la taille de l'association - Tour de table pour voir la diversité des associations et les différentes politiques de bien-être au travail - La présentation de la BOBET comme ressource pour approfondir la loi. Comment l'utiliser ? Exercices pratiques - Mise en discussion des expériences et questions des participants. Eclairage théorique - Présentation de la Bobet - « Jeu de loi » en équipe avec comme support la Bobet : mise en place de 2 ou 3 équipes de 4 personnes. Explication des règles. Durant le jeu, mise en discussion des expériences des participants. Eclairage théorique.
Méthodes	- Présentation Power point - Les outils de l'ABBET : la BOBET, le jeu de loi - Partir de la réalité des participants - Partage d'expériences entre participants
Formateur	Radegonde MUSHIKIWABO (1) - Véronique VAN ESPEN (2) (1) Conseiller en prévention Sécurité (2) Psychologue et Conseiller en prévention
Public cible	Tout qui s'intéresse à la loi sur le bien-être au travail et qui n'a pas suivi la formation de base: Les directions, les conseillers en prévention, les ressources humaines, les travailleurs... Cette formation ne remplace pas la formation de base pour les conseillers en prévention

Organisé par	Quand	Où
ABBET	Formation de 2 jours	ABBET asbl square Sainctelette 13-15 1000 Bruxelles
Référence de la formation	Mardi 1er octobre 2019	
C3321	Mardi 8 octobre 2019 De 09:30 à 16:30	

Particularités



Connaissance de base du conseiller en prévention

Objectifs	- Acquérir une connaissance suffisante de la législation en matière de bien-être des travailleurs, ainsi que des connaissances techniques et scientifiques nécessaires à l'exercice des activités du conseiller en prévention du service interne.
Programme	- Le participant acquiert les connaissances de base nécessaires en matière de bien-être au travail et de gestion dynamique des risques. L'attention est consacrée aux aspects pratiques des missions des futurs conseillers en prévention dans le contexte spécifique à l'entreprise : Législation en matière de bien-être, accidents de travail, organisation des premiers secours et des soins d'urgence aux victimes, risques spécifiques et méthodes d'analyse de risques, travail avec firmes extérieures et notions de chantiers temporaires ou mobiles, risques psychosociaux, ergonomie, surveillance de santé, hygiène industrielle, incendie....
Méthodes	- Films, Présentations Power point, Recherche législative - Site de l'ABBET et BOBET, Exercices pratiques, Portfolio
Formateur	Patrick DE HUISSIER (1) - Nathalie D'HAESE (2) - Gérald DOMBRET (3) - Ludovic ESTIEVE-NART (4) - Jean-Pierre MARCHAL (5) - Martine VAN WAAS (6) (1) Officier zone de secours du Brabant Wallon (2) Conseiller en prévention de niveau 2 (3) Conseiller en prévention niveau 1 (4) Conseiller en prévention niveau 2 (5) Conseiller en prévention 1 (6) Psychologue et personne de confiance
Public cible	Toute personne intéressée par l'amélioration des conditions de sécurité et de bien-être au travail dans son institution

Organisé par	Quand	Où
CPFB Louvain la neuve	Formation de 6 jours Vendredi 04 octobre 2019	C.P.F.B. rue des wallons 6 1348 Louvain-la-Neuve
Référence de la formation	Vendredi 18 octobre 2019	
C3002	Vendredi 08 novembre 2019	
	Vendredi 22 novembre 2019	
	Vendredi 06 décembre 2019	
	Vendredi 13 décembre 2019	
	De 09:00 à 16:45	

Particularités



Législation et outils sur le bien-être au travail

La gestion de conflit

Objectifs	- Adopter une méthodologie d'analyse des situations problématiques - Développer une attitude sereine et constructive dans ses relations professionnelles - Identifier des pistes de prévention et élaborer des recommandations
Programme	- A partir de situations-problèmes rencontrées dans la pratique professionnelle des participants, analyser l'impact sur l'organisation et les travailleurs - Méthode d'analyse – approche linéaire et circulaire du conflit - Sortir du conflit en appliquant l'assertivité - Comment se protéger des situations de stress au travail ? - Quand parler de harcèlement ? - Élaboration de solutions, perspectives et moyens d'action
Méthodes	- Apprendre à mieux se connaître en identifiant l'attitude préférentielle des participants dans les situations conflictuelles - Partage d'expérience sur base des cas apportés par les participants - Mise en pratique des concepts pour éviter l'escalade et solutionner les situations problématiques - Travail sur séquences vidéo
Formateur	Karin LOVIBOND Psychologue de formation, enseignante dans le cadre d'un bachelier en gestion des ressources humaines pour toutes les matières touchant à la gestion de situations problématiques, la dynamique de groupe et la sociologie du travail. Chargée de cours dans le cadre de la formation initiale des accueillantes extra-scolaires
Public cible	Tout public

Organisé par	Quand	Où
IFOSUP Wavre	Formation de 4 demi-jours Mercredi 3 avril 2019	IFOSUP – Wavre Rue de la Limite, 6 1300 Wavre
Référence de la formation	Jeudi 4 avril 2019	
C3122	Mercredi 24 avril 2019	
	Jeudi 25 avril 2019 De 09:00 à 12:20	

Particularités



Prévenir et résoudre les conflits interpersonnels

S'outiller pour améliorer ses relations interpersonnelles

Objectifs	- Prendre du recul par rapport aux situations de tensions et de conflits - Mieux maîtriser vos émotions et être à l'écoute de celles des autres - Mieux cerner vos besoins et ceux des autres - Comprendre vos modes de fonctionnement face aux oppositions - Mieux gérer les conflits interpersonnels grâce à des techniques directement applicables
Programme	Malentendus, interprétations, jugements, suppositions, différence d'opinions, de perceptions et d'objectifs... Les occasions de vivre des tensions et des conflits interpersonnels sont nombreuses et inévitables, aussi bien dans la sphère professionnelle que privée. Du rejet de la « faute » sur l'autre à une culpabilisation déplacée, la palette de nos réactions habituelles nous permet rarement d'éviter ou de résoudre les tensions et conflits que nous vivons. Plutôt que d'attendre de façon illusoire que l'autre change soyez plutôt celui ou celle qui induira le changement. Programme - La formation vous propose des outils concrets pour savoir quoi dire, comment, où, quand et à qui afin de dénouer vos différends relationnels
Méthodes	- Flashs théoriques, échanges d'expérience, mises en situation, mises en commun et prise de recul, dans un cadre respectueux de chacun.
Formateur	Sabine MULLER Formatrice et comédienne, coach en développement personnel et relationnel
Public cible	Professionnels du secteur non marchand

Organisé par	Quand	Où
Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente	Formation de 2 jours Jeudi 16 mai 2019	Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente rue de la Fontaine 2 1000 Bruxelles
Référence de la formation	Vendredi 17 mai 2019	
C3125	De 09:30 à 16:30	

Particularités



Prévention et gestion des conflits

Formation de base personne de confiance

Objectifs	- Cette unité de formation vise à permettre à l'étudiant d'acquérir les compétences et connaissances de base des personnes de confiance conformément à l'arrêté royal du 10 avril 2014 relatif à la prévention des risques psychosociaux au travail.
Programme	- Conformément à l'arrêté royal du 10 avril 2014 relatif à la prévention des risques psychosociaux au travail, l'étudiant sera capable : ➤ à partir de textes légaux et réglementaires relatifs au bien-être au travail ➤ dans le cadre des missions remplies par la personne de confiance et des missions des autres acteurs impliqués dans la prévention des risques psychosociaux au travail ➤ notamment au travers d'analyses et d'applications à des situations concrètes - De comprendre et appliquer le prescrit du cadre légal relatif au rôle et au statut de la personne de confiance, de comprendre et repérer risques psychosociaux au travail, d'intervenir à l'aide de techniques d'entretien spécifiques et de gérer des situations problématiques avec une approche médiation.
Méthodes	- Jeux de rôles, films, power-Point - Textes législatifs - Rédaction de rapport
Formateur	Bénédicte DE CALLATAY (1) - Nathalie D'HAESE (2) - Nathalie HAUTENNE (3) - Marianne LAURENCIS (4) - Martine VAN WAAS (5) (1) Médiatrice sociale (2) Conseiller en prévention niveau 2 (3) Substitut à l'auditorat du travail de Liège (4) Formatrice en gestion des conflits, gestion des groupes et dynamique motivationnelle, Maître assistante à HEGalilée (5) Psychologue et personne de confiance
Public cible	Toute personne ayant la volonté de faire de l'accueil de première ligne des travailleurs ayant des difficultés de types psychosociales au travail dans leur institution

Organisé par	Quand	Où
CPFB Louvain la neuve	Formation de 6 jours	C.P.F.B. rue des wallons 6 1348 Louvain-la-Neuve
Référence de la formation	Jeudi 10 octobre 2019	
	Jeudi 24 octobre 2019	
	Jeudi 7 novembre 2019	
	Jeudi 21 novembre 2019	
C3006	Jeudi 5 décembre 2019	
	Jeudi 12 décembre 2019	
	De 09:00 à 16:45	

Particularités



Formation de premiers secours pédiatriques

Objectifs	- Analyser une situation d'urgence - Appel des secours - Réaliser une réanimation de base pédiatrique - Utiliser un défibrillateur externe automatisé - Appliquer les 1ers soins les plus récurrents au travail
Programme	12 heures de formation réparties comme suit : - 2h de Réanimation de base pédiatrique + défibrillation : Entraînement au massage cardiaque externe et aux insufflations via du travail sur mannequin enfant et bébé + utilisation d'un défibrillateur externe automatisé - 10h de Premiers Soins : Sur base de mises en situation, nous parcourons les accidents les plus courants dans votre établissement - + Séance de questions-réponses et Temps de partage (cas survenus pendant l'année écoulée)
Méthodes	- Méthodes pédagogiques utilisées - Une formation interactive basée sur des exercices pratiques, où différentes situations d'urgence sont envisagées - Nos formateurs expérimentés vous préparent en utilisant une méthodologie par petits groupes, pour évoluer au rythme de chacun, tout en restant à l'écoute de vos questions
Formateur	Stéphane JAUMOTTE Formateur permanent LFBS. Enseignant en éducation physique, formateur BSSA, secourisme, instructeur ERC «réa-DEA».
Public cible	Les secteurs en contact régulier avec les enfants et nourrissons

Organisé par	Quand	Où
Ligue Francophone Belge de Sauvetage asbl	Formation de 2 jours	CS de Blocry place des Sports 1 1348 Louvain-la-Neuve
Référence de la formation	Vendredi 3 mai 2019	
C3021	Vendredi 10 mai 2019 De 09:00 à 16:00	

Particularités



Secourisme

Formation de premiers secours pédiatriques

Lorsqu'un enfant est victime d'un accident, tout va très vite! Apprenez les gestes qui sauvent !

Objectifs	- Réagir et porter secours lorsqu'un enfant est victime d'un malaise ou d'un accident - Commencer une réanimation cardio-pulmonaire avec ou sans défibrillateur sur un enfant avant l'arrivée des secours - Adopter les principaux réflexes lors des malaises et accidents les plus fréquemment rencontrés chez l'enfant - Désobstruer un enfant conscient - Placer en position latérale de sécurité un enfant si nécessaire
Programme	- Les règles essentielles d'intervention adaptées aux enfants - L'approche de l'enfant conscient et inconscient - La technique de la position latérale de sécurité - La technique de désobstruction - Les principaux gestes et réflexes à adopter pour réagir efficacement face aux accidents et malaises les plus fréquemment rencontrés - Le contenu utile d'une trousse de secours - La technique de réanimation cardio-pulmonaire avec ou sans défibrillateur
Méthodes	- Mises en situation pratiques et exposés interactifs
Formateur	Gilbert BIEMBONGO Après avoir été formateur volontaire en premiers secours pendant quelques années, Gilbert est maintenant formateur professionnel en premiers secours en milieu professionnel depuis 2016
Public cible	Tout travailleur ayant en charge l'encadrement d'enfants

Organisé par	Quand	Où
Croix-Rouge de Belgique	Formation de 2 jours	Croix-Rouge de Belgique Rue de Stalle, 96 1180 Bruxelles (Uccle)
Référence de la formation	Mardi 1er octobre 2019	
C3023	Mercredi 2 octobre 2019 De 09:00 à 16:00	

Particularités



Secourisme

Cours de base de secourisme en milieu professionnel

Devenez le premier maillon de la chaîne des secours au sein de votre organisation!

Objectifs	- Appliquer les règles essentielles d'intervention (sécurité, bilan, appel 112 et premiers soins) - Réagir face à une victime consciente et inconsciente, mettre une victime en position latérale de sécurité - Adopter les principaux réflexes pour apporter les premiers gestes en cas de malaise et accidents : plaie, brûlure, traumatismes, intoxications, ... - Appliquer correctement la technique de réanimation cardio-pulmonaire avec ou sans défibrillateur - Constituer une boîte de secours et pouvoir utiliser son contenu à bon escient
Programme	- Les règles essentielles d'intervention(sécurité, bilan, appel 112 et 1ers soins) - Le rôle du secouriste, l'utilisation d'une boîte de secours - Les méthodes d'évacuation - L'approche d'une victime consciente et inconsciente qui respire - La position latérale de sécurité - La réanimation cardio-pulmonaire avec défibrillateur (DEA) - Les techniques de désobstructions - Les malaises (étourdissement, douleur thoracique, A.V.C, convulsions...) - Les hémorragies, les plaies graves et simples - Les traumatismes crâniens et vertébraux - Les emballages et méthodes de soutien et d'immobilisation - Les brûlures - Les intoxications - Examen
Méthodes	- Vous aurez l'occasion de «vivre» votre formation grâce à la pédagogie active - Mises en situation et exercices pratiques au programme de ces 3 jours!
Formateur	Gilbert BIEMBONGO Après avoir été formateur volontaire en premiers secours pendant quelques années, Gilbert est maintenant formateur professionnel en premiers secours en milieu professionnel depuis 2016
Public cible	Tout travailleur

Organisé par	Quand	Où
Croix-Rouge de Belgique	Formation de 3,5 jours 25, 26, 28 et 29 mars 2019 (C3326) 02, 03, 04 et 08 avril 2019 (C3327) De 09:00 à 16:00 De 09:00 à 13:00 (le dernier jour)	Croix-Rouge de Belgique Rue de Stalle, 96 1180 Bruxelles (Uccle)

Particularités



Secourisme

Cours de base de secourisme en milieu professionnel

Objectifs	- Analyser une situation d'urgence - Réaliser les 1ers soins adéquats - Réaliser une réanimation de base - Utiliser efficacement un défibrillateur externe automatisé - Intervenir sur une urgence avec efficacité et sang froid
Programme	- Un Module global (15h) ➤ La réanimation cardio-pulmonaire ➤ La défibrillation externe automatisée ➤ Les hémorragies ➤ Les plaies, les brûlures ➤ Les entorses, les luxations, les fractures ➤ Les troubles cardiaques ➤ Les intoxications par inhalation, par contact ➤ Les manipulations d'une victime (transports, retournements...) - Un module spécifique (3h) - Un Module de révision en vue de l'examen (1h) - Une Evaluation pratique (2h)
Méthodes	- Une formation interactive basée sur des exercices pratiques, où différentes situations d'urgence sont envisagées. Les bases théoriques sont abordées comme soutien à la résolution des problèmes rencontrés. - Nos formateurs expérimentés vous préparent en utilisant une méthodologie par petits groupes, pour évoluer au rythme de chacun, tout en restant à l'écoute de vos questions.
Formateur	Stéphane JAUMOTTE Formateur permanent LFBS. Enseignant en éducation physique, formateur BSSA, secourisme, instructeur ERC «réa-DEA».
Public cible	Tout travailleur

Organisé par	Quand	Où
Ligue Francophone Belge de Sauvetage asbl	Formation de 3 jours	CS de Blocry place des Sports 1 1348 Louvain-la-Neuve
Référence de la formation	Vendredi 6 septembre 2019	
	Vendredi 13 septembre 2019	
C3018	Vendredi 20 septembre 2019 De 09:00 à 17:00	

Particularités



Secourisme

Recyclage de secourisme en milieu professionnel

Perfectionnez vos connaissances et votre capacité à agir en cas d'accident

Objectifs	- Mettre en pratique les nouvelles normes en vigueur - Améliorer ses gestes et techniques de secourisme et tout particulièrement en matière de réanimation cardio-pulmonaire avec DEA - Gérer des situations plus complexes en lien avec sa réalité de travail
Programme	- Le contenu porte sur une révision du cours de base afin que le secouriste se sente prêt à réagir. En tant que formation continue, vous maintiendrez vos connaissances et acquis mais apprendrez également à réagir face à des situations d'accident et de malaises plus complexes que celles vues lors du cours de base. - Les thématiques abordées : ➤ Échange sur leurs actions en tant que secouriste (difficultés, craintes, débriefing et conseil) ➤ Les règles essentielles d'intervention (sécurité, bilan, appel 112 et 1ers soins) ➤ L'approche d'une victime consciente et inconsciente qui respire ➤ La réanimation cardio-pulmonaire avec ou sans défibrillateur ➤ Les nouvelles normes (si mise à jour éventuelle) ➤ Mises en situation et exercices pratiques par tous - Des thématiques complémentaires sont insérées en fonction des besoins des participants: par exemple déplacement de victime, secouristes isolés,...et/ ou approfondissement d'une thématique (traumatismes particuliers, brûlures liées à des produits spécifiques) - Le module en 6h permet d'avantage de pratique et d'espace d'échange entre secouriste
Méthodes	- Pédagogie active : alternance de mises en situation pratiques et exercices
Formateur	Gilbert BIEMBONGO Après avoir été formateur volontaire en premiers secours pendant quelques années, Gilbert est maintenant formateur professionnel en premiers secours en milieu professionnel depuis 2016
Public cible	Tout détenteur d'un brevet de secouriste d'entreprise en cours de validité

Organisé par	Quand	Où
Croix-Rouge de Belgique	Formation de 1 jour Mardi 27 mars 2019 (C3331) Mercredi 15 mai 2019 (C3332) Mercredi 25 septembre 2019 (C3039) De 09:00 à 16:00	Croix-Rouge de Belgique Rue de Stalle, 96 1180 Bruxelles (Uccle)

Particularités



Secourisme

Recyclage de secourisme en milieu professionnel

Perfectionnez vos connaissances et votre capacité à agir en cas d'accident

Objectifs	- Analyser une situation d'urgence - Réaliser une réanimation de base selon les dernières normes - Utiliser une défibrillateur externe automatisée - Appliquer correctement les 1ers soins adéquats - Agir avec efficacité et sang froid
Programme	Ce recyclage est constitué de : - 1h de Réanimation de base et de défibrillation externe automatisée - 3h de mises en situations de premiers soins (thèmes prédéfinis et qui diffèrent chaque année)
Méthodes	- Une formation interactive basée sur des exercices pratiques, où différentes situations d'urgence sont envisagées. Les bases théoriques sont abordées comme soutien à la résolution des problèmes rencontrés. - Nos formateurs expérimentés vous préparent en utilisant une méthodologie par petits groupes, pour évoluer au rythme de chacun, tout en restant à l'écoute de vos questions.
Formateur	Stéphane JAUMOTTE Formateur permanent LFBS. Enseignant en éducation physique, formateur BSSA, secourisme, instructeur ERC «réa-DEA».
Public cible	Tout détenteur d'un brevet de secouriste d'entreprise en cours de validité

Organisé par	Quand	Où
Ligue Francophone Belge de Sauvetage asbl	Formation de 1 demi-jour Vendredi 5 avril 2019 (C3031) Lundi 9 septembre 2019 (C3036) De 09:00 à 13:00	CS de Blocry place des Sports 1 1348 Louvain-la-Neuve

Particularités



Secourisme

Sensibilisation aux premiers soins auprès d'enfants

Avec un enfant tout va très vite ! En une journée , apprenez à réagir efficacement!

Objectifs	- Appliquer les règles essentielles d'intervention lorsqu'on encadre des enfants - Savoir réagir en cas de malaises et accidents les plus fréquemment rencontrés chez des jeunes enfants - Pouvoir désobstruer un enfant conscient - Réagir correctement face à un enfant inconscient qui respire (PLS)
Programme	- Les règles essentielles d'intervention adaptées aux enfants - L'approche d'un enfant conscient et inconscient - La technique de la position latérale de sécurité - Les techniques de désobstruction - Les principaux gestes et réflexes à adopter pour réagir efficacement face aux accidents et malaises les plus fréquemment rencontrés - L'utilisation et le contenu utile à avoir dans une trousse de secours
Méthodes	- Pédagogie active - Mises en situation pratiques et exposés interactifs
Formateur	Gilbert BIEMBONGO Après avoir été formateur volontaire en premiers secours pendant quelques années, Gilbert est maintenant formateur professionnel en premiers secours en milieu professionnel depuis 2016
Public cible	Tout travailleur amené à encadrer des enfants

Organisé par	Quand	Où
Croix-Rouge de Belgique	Formation de 1 jour Lundi 27 mai 2019	Croix-Rouge de Belgique Rue de Stalle, 96 1180 Bruxelles (Uccle)
Référence de la formation	De 09:00 à 16:00	
C3045		

Particularités



Secourisme

L'ennéagramme : un levier pour valoriser nos différences dans le travail d'équipe

Objectifs	- Découvrir la dynamique des 9 profils ou « bases » de l'ennéagramme - Identifier son propre profil et son impact dans la vie du groupe
Programme	- Dans toute équipe de travail, les différences de personnalité sont souvent sources de tensions exprimées ou latentes - L'Ennéagramme invite à explorer neuf chemins d'évolution du meilleur de soi et de l'autre. Cet outil décrit ces neuf profils ou « bases » de la personnalité. Chacun de nous privilégie une des neufs bases et développe au cours de sa vie des contacts privilégiés avec d'autres bases - Chaque base a sa manière propre de percevoir le monde et de réagir aux événements. - Ce travail donne des clés pour mieux gérer notre réactivité immédiate face à l'autre, qui nous déroute, nous surprend ou nous irrite parfois profondément
Méthodes	- A partir d'un questionnaire, d'exercices variés et d'échanges...chacun est invité à découvrir son profil enneagramme et ceux avec qui il a des liens.
Formateur	Rose-Marie BOURGEOIS Responsable et formatrice du secteur Animation de Groupe du CFA, formée au Centre d'Etudes de l'Ennéagramme, Paris / Certifiée « Halin Prémont Enneagram Indicator », Louvain-la-Neuve
Public cible	Toute personne désirant améliorer sa vie en équipe et sa communication avec autrui

Organisé par	Quand	Où
Centre de Formation d'Animateurs	Formation de 3 jours Jeudi 21 novembre 2019	Lieu exact à définir dans le Brabant wallon
Référence de la formation	Vendredi 22 novembre 2019	
C3066	Jeudi 28 novembre 2019 De 09:30 à 16:30	

Particularités



Travail d'équipe

CONTACTS

ABBET

Téléphone général : 02/227.62.02

Mail : info@abbet.be

13/15 Square Sainctelette 1000 Bruxelles

www.abbet.be

Formapef

Téléphone 02/229.20.23

Mail : formation@aefasbl.org

13/15 Square Sainctelette 1000 Bruxelles

www.aefasbl.org/formapef



ASSOCIATION
BRUXELLOISE
POUR LE BIEN-ÊTRE
AU TRAVAIL **ABBET**

