

***Insertion professionnelle
des personnes en situation d'handicap :
les compétences au-delà du handicap
dans le non-marchand privé***

Enquête auprès des secteurs Apéf-Febi –
Novembre-Décembre 2013

Objectifs: approcher la réalité du non – marchand

- Y a-t-il des personnes en situation d'handicap dans le secteur ?
- Quelles sont les motivations à l'engagement ?
- Avez-vous rencontré des difficultés éventuelles ?
- Quelles aides avez-vous reçues, de quelles aides auriez-vous besoin ?

Les réponses

Nombre de réponses : 700

Réponses complètes : 316 (45%)

Réponses incomplètes: 384

Un nombre élevé de réponses qui dénote sans doute un intérêt pour la problématique +/- 20 %

Répartition par région:

Région wallonne 309 44 %

Région bruxelloise 164 17%

Sans réponse : 227 32,47 %

Réponses par secteur

Autre	27
CP 318.01 - indice 611 - Services des Aides Familiales et Aides seniors	11
CP 327 02 et 03 - indice 173/273 - Secteur des entreprises de travail adapté	19
CP 329.02 et 03 - indice 362/762 - Secteur socio-culturel et sportif	152
CP 330 - indice 025 - Hôpitaux privés	49
CP 330 - indice 311/330 - secteur des personnes âgées	56
CP 330 - indice 422/522/722/735 - Etablissements et services de santé	43
CP 332 - indice 022 - Secteur des Milieux d'Accueil de l'Enfance	19
CP 332 indice 222 - Secteur de l'aide sociale et des soins de santé	4
SCP 319 02 - indice 162 - Secteur des institutions et services d'aide aux jeunes et aux handicapés	78
SCP 319.00 - indice 462 - Etablissements d'éducation et d'hébergement	25
(vide)	
Total général	483

Taille des institutions

	Nombre de réponses	Par rapport aux nombres d'institutions de même taille
Moins de 10 travailleurs	124	3,5%
Entre 10 et 19 travailleurs	100	12 %
Entre 20 et 49 travailleurs	111	21 %
Entre 50 et 99 travailleurs	48	32%
Plus de 100 travailleurs	99	50%

Avez-vous au sein de votre institution des travailleurs en situation de handicap ?

Autre	7
CP 318.01 - indice 611 - Services des Aides Familiales et Aides seniors	0
CP 327 02 et 03 - indice 173/273 - Secteur des entreprises de travail adapté	6
CP 329.02 et 03 - indice 362/762 - Secteur socio-culturel et sportif	20
CP 330 - indice 025 - Hopitaux privés	14
CP 330 - indice 311/330 - secteur des personnes âgées	13
CP 330 - indice 422/522/722/735 - Etablissements et services de santé	5
CP 332 - indice 022 - Secteur des Milieux d'Accueil de l'Enfance	2
CP 332 indice 222 - Secteur de l'aide sociale et des soins de santé	0
SCP 319 02 - indice 162 - Secteur des institutions et services d'aide aux jeunes et aux handicapés	9
SCP 319.00 - indice 462 - Etablissements d'éducation et d'hébergement	3
(vide)	1
Total général	80

Présence de personnes en situation d'handicap selon la taille des institutions

-10 travailleurs	11	14%
Entre 10 et 19	13	16,5%
Entre 20 et 49	24	30,3%
Entre 50 et 99	8	10%
Plus de 100	23	29%

Motivations à l'engagement

1. Adaptation d'un poste de travail pour un travailleur déjà en place
2. Cohérence avec l'objet social de l'asbl
3. Incitants financiers
4. Compétences professionnelles indépendamment du handicap

Handicap non connu à l'engagement pour la personne actuelle...le faire en connaissance de cause nécessite une réflexion préalable et une adaptation du poste pas simple dans notre contexte de travail même si nous y sommes sensibles...!

Engager une personne sourde était pour nous une évidence étant donné que nous accompagnons également des personnes sourdes.

Intervention dans le cout salarial ou dans le cout d'adaptation du poste

Nous ne mettons pas d'obstacle à l'insertion de personnes handicapées, seule l'analyse des compétences est déterminante

Aides externes obtenues :

Autre	6
CP 327 02 et 03 - indice 173/273 - Secteur des entreprises de travail adapté	3
CP 329.02 et 03 - indice 362/762 - Secteur socio-culturel et sportif	5
CP 330 - indice 025 - Hopitaux privés	3
CP 330 - indice 311/330 - secteur des personnes âgées	9
CP 330 - indice 422/522/722/735 - Etablissements et services de santé	4
SCP 319 02 - indice 162 - Secteur des institutions et services d'aide aux jeunes et aux handicapés	5
SCP 319.00 - indice 462 - Etablissements d'éducation et d'hébergement	1
(vide)	1
	37

Types
d'aides

Soutien financier pour un tuteur	4
Soutien psychologique	3
Financement de l'adaptation d'un poste de travail	8
Job coach	4
Analyse et conseil pour les ajustements des modalités de travail	3
Autres (essentiellement financier)	13

Dans 37 cas sur 80, les institutions ont bénéficié d'une aide (46% des cas) .
Dans 24 cas sur 37, (60 %), ce fut déterminant

De quelles aides auriez-vous besoin ?

Aide financière : Ce souhait apparaît 21 fois

Accompagnement des personnes en situation d'handicap 13 fois.

Cet accompagnement se décline de multiples manières

Accompagnement psychologique des personnes en situation d'handicap
et coaching

Renforcement de l'encadrement

Formation des « encadrants » (ex langues des signes)

Démystification de la situation d'handicap

Supervision des personnes en situation d'handicap

Adaptation des postes de travail (ou du matériel) (11 X)

Réparation de l'ascenseur, matériel pour faciliter l'audition des sonnettes

Sensibiliser les employeurs quand ils reçoivent un cv d'une personne handicapée. Parce que sur mon cv, il est écrit "handicapée moteur" et les employeurs pensent directement au pire

Mais aussi

Les services qui ont engagé une personne en situation d'handicap ont ils été confrontés à des difficultés ?

Dans 18 cas des difficultés ont été mentionnées

Accessibilité des locaux	2
Intégration avec les collègues	6
Contact avec le public	4
Difficultés liées au travail à accomplir	10
Autres	7

Vous n'avez pas engagés de personnes en situation d'handicap ...

La plupart du temps , il n'y a pas de raison particulière

Absence de candidats (++++)

Circonstances /opportunités

Impossibilité liée à l'objet social

Contrats subsidiés donc niveau de diplôme obligatoire

lieu d'accueil non approprié pour le handicap physique

Nous formons des personnes en situation de handicap

notre bureau se trouve sur un bateau et des rénovations pour permettre à des personnes

handicapées de participer à nos activités ou de devenir employés semble peu aisé

Une approche a déjà été tentée et l'amalgame entre bénéficiaire du projet et travailleur porte atteinte à la dignité du travailleur.

Quant à un handicap mental ou sensoriel, nous n'avons jamais envisagé cette possibilité

culture d'entreprise... méfiance à force d'être en relation avec le monde l'handicap

Besoin de différenciation sans fondement du personnel à l'égard de PH (principe de la condescendance).

Cela semble difficile d'accueillir des travailleurs ayant un handicap étant donné que le public accueilli souffre de problèmes psychiques .

Ressources budgétaires

*Notre travail n'est pas adapté.
Mais aucune candidature
ne nous est parvenue,
Nous n'avons pas du étudier la question*

Spécificité du non marchand ?

Oui car

- Sensibilité à l'humain.
- Objet social : Le secteur est moins porté vers l'appât du gain et peut donc se permettre d'avoir des personnes qui peuvent être moins rapides ou efficaces
- C'est une des valeurs du secteur non-marchand de travailler davantage l'ouverture, le respect, le vivre ensemble avec nos différences,...
- l'insertion sous quelle forme que ce soit
- Non commercial

Non car

- Moyens limités
- Obligations de rentabilité aussi,
- Non spécificité
- Je ne pense pas que le secteur non marchand a une place particulière le problème doit être traité comme dans n'importe quelle société commerciale
- ce secteur n'est pas nécessairement plus sensibilisé c'est plus une question de personne que de type de structures.

Quelques mots pour conclure

Ce travail est une première étape.

Notre objectif en diffusant les résultats de ce sondage est de sensibiliser le secteur non marchand à l'insertion professionnelle des personnes en situation d'handicap.

Cette sensibilisation sera d'autant plus fructueuse qu'elle tiendra compte des attentes des services.

Dans un premier temps, il s'agit de :

- ✓ combattre les préjugés en matière de handicap,
- ✓ faire mieux connaître les aides qui existent et le cas échéant renforcer ses aides
- ✓ favoriser la rencontre entre employeur et travailleur
- ✓ développer des formations pour faciliter l'accueil de personnes déficientes intellectuelles
- ✓ développer des actions plus spécifiquement secteur par secteur