



ASSOCIATION
BRUXELLOISE
POUR LE BIEN-ÊTRE
AU TRAVAIL **ABBET**



Formation en lien avec le bien-être au travail

Avril 2018 - Décembre 2018

Bruxelles et Brabant Wallon

TABLE DES MATIERES

Santé et sécurité au travail

Thématique	Intitulé	Localité	Page
<i>Produits et techniques d'entretien des surfaces</i>	Le nettoyage et les produits d'entretien	Bruxelles	3
<i>Législation et outils sur le bien-être au travail</i>	Formation de base des conseillers en prévention du service interne	Louvain-la-Neuve	4
<i>Prévention des risques psychosociaux</i>	Prévenir le burn out de ses collaborateurs (le présentisme, l'absentéisme)	Bruxelles	5
	Formation de base des personnes de confiance dans le cadre des risques psychosociaux au travail	Louvain-la-Neuve	6
<i>Prévention incendie</i>	Initiation à la prévention incendie	Drogenbos	7
<i>Secourisme</i>	Sensibilisation aux premiers soins pédiatriques	Louvain-la-Neuve	8
	Recyclage de secourisme en milieu professionnel	Louvain-la-Neuve	9
	Cours de base de secourisme en milieu professionnel avec pédiatrie	Court-St-Etienne	10
	Cours de base de secourisme en milieu professionnel	Bruxelles	11
	Recyclage de secourisme en milieu professionnel	Louvain-la-Neuve	12
	Formation en secourisme pédiatrique	Court-St-Etienne	13
	Sensibilisation aux premiers soins aux enfants	Bruxelles	14
	Cours de base de secourisme en milieu professionnel	Louvain-la-Neuve	15
	Initiation aux premiers soins aux enfants	Bruxelles	16
<i>Sécurité au travail</i>	Formation pour l'acquisition des compétences électriques BA5	Drogenbos	17
Relations internes aux équipes de travail			
<i>Développement professionnel</i>	La communication assertive	Bruxelles	18
	Communiquer de manière authentique et efficace	Louvain-la-Neuve	19
<i>Gestion des émotions et/du stress</i>	Gestion du stress et des émotions	Bruxelles	20
	Prendre soin de soi dans la relation avec les enfants	Bruxelles	21
	Travailler professionnellement avec ses émotions	Kraainem	22
	Gestion du stress	Kraainem	23
Relations avec le public bénéficiaire			
<i>Multiculturalité</i>	Prendre en compte la diversité culturelle dans le secteur non marchand	Bruxelles	24
	Prise en compte de la diversité au sein des équipes	Bruxelles	25

Le nettoyage et les produits d'entretien

Nettoyer en toute sécurité

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Les facteurs qui interviennent dans le nettoyage - Reconnaître un produit d'entretien : sa catégorie, et la zone d'utilisation - Comprendre les dangers que présentent les produits et savoir se protéger - Quels sont les renseignements disponibles sur une étiquette Choix des produits d'entretien suivant les types de sols
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les facteurs qui interviennent dans le nettoyage - Notions théoriques sur les produits d'entretien: leurs catégories par rapport à l'utilisation. Introduction de la notion de pH - Les pictogrammes liés à l'utilisation, les symboles de danger des produits d'entretien. - Les renseignements relatifs aux produits d'entretien via l'étiquette, la fiche technique et la fiche de données de sécurité - Le processus de nettoyage avec le matériel et les équipements
Méthodes	<ul style="list-style-type: none"> - Exposé interactif avec photos et schémas - Exemples de produits d'entretien - Surfaces à nettoyer : exemples de recouvrements de sols
Formateur	Radegonde MUSHIKIWABO Conseiller en prévention sécurité
Public cible	Personnel d'entretien

Organisé par	Quand	Où
ABBET	Formation de 1 jour Jeudi 20 septembre 2018	ABBET asbl square Saintelette 13-15 1000 Bruxelles
Référence de la formation	De 09:30 à 16:30	
C2568		

Particularités



Produits et techniques d'entretien des surfaces

Formation de base des conseillers en prévention du service interne

- Programme**
- Identifier et appliquer les techniques de base relatives à l'analyse des risques
 - Identifier et décrire la coordination des activités de préventions :
 - ✓ dans le service interne
 - ✓ entre le service interne et externe
 - ✓ avec les employeurs et les travailleurs des entreprises extérieures qui effectuent des travaux dans son organisme ou entreprise
 - Identifier et décrire les mesures de base relatives à l'hygiène sur les lieux de travail
 - Identifier et décrire l'organisation des premiers secours et des soins d'urgence aux victimes d'un accident ou d'une indisposition et les mesures à prendre en cas de danger grave et immédiat
 - Identifier et décrire les missions des conseillers en préventions visées dans l'arrêté royal du 3 mai 1999 relatif aux missions et au fonctionnement des comités pour la prévention et la protection au travail
 - Appliquer le mode de rédaction des rapports
- Méthodes**
- Législation / Films / Présentations Power point / Recherche législative
 - Site de l'ABBET et BOBET
 - Exercices pratiques
 - Portfolio
- Formateur**
- Patrick DE HUISSER (1) Gérald DOMBRET (2) – Nathalie D'HAESE (3) - Ludovic ESTIENVENART (4) - Jean-Pierre MARCHAL (5) – Martine VAN WAAS (6)
- (1) Officier zone de secours du Brabant Wallon
 (2) Conseiller en prévention niveau 1
 (3) Conseiller en prévention de niveau 2
 (4) Conseiller en prévention niveau 2
 (5) Conseiller en prévention 1
 (6) Psychologue et personne de confiance
- Public cible** Toute personne sensible à la prévention et la gestion des risques au travail

Organisé par	Quand	Où
C.P.F.B.	Formation de 6 jours	C.P.F.B. rue des Wallons 6 1348 Louvain-la-Neuve
Référence de la formation	19/10/2018, 26/10/2018, 16/11/2018, 23/11/2018, 07/12/2018, 14/12/2018	
C2890	De 09:00 à 16:45	

Particularités



Prévenir le burn out de ses collaborateurs (le présentisme, l'absentéisme)

Comment éviter à vos collaborateurs de brûler leurs cartouches?

- Objectifs**
- Comprendre les tenants et aboutissants du phénomène du burn out
 - Développer les attitudes personnelles, professionnelles et relationnelles, ainsi que les actions sur le plan organisationnel nécessaires à la prévention du burn out au travail
 - Différencier le burn out d'autres formes de souffrance au travail
 - Discerner les signes avant-coureurs du burn out Identifier les causes personnelles, relationnelles, organisationnelles du burn out
- Programme**
- Définitions, étapes, symptômes, dépistage, traitement, profil à risque, causes personnelles, relationnelles, organisationnelles, éthiques. Présentisme et absentéisme. Prévention du burn out chez les RH
 - 3 approfondissement d'une des manières de prévenir le burn out : créer un contexte de travail motivant, en particulier autour de la question de la reconnaissance
- Méthodes**
- Éclairages théoriques au départ des questions des participants
 - Analyse de situations, en lien avec la théorie du burn out
 - Échanges de réflexions, Co-construction de dispositifs de prévention, d'accompagnement, de formation
- Formateur** Françoise TEMMERMAN
Licence en psychologie clinique, DES en psychothérapie analytique. Enseignante certifiée de yoga et méditation (ETY). Formation, coaching, supervision: interactions infructueuses au sein des équipes, gestion du stress, de l'agressivité, des émotions, assertivité, lien et distance, communication efficiente, deuil, personnalités difficiles, écoute active, confiance en soi.
- Public cible** Responsable d'équipe, directeur

Organisé par	Quand	Où
CFIP	Formation de 2 jours Lundi 17 septembre 2018	CFIP avenue Gribaumont 153 1200 Bruxelles (Woluwé - Saint-Lambert)
Référence de la formation	Lundi 24 septembre 2018	
C2513	De 09:30 à 17:00	

Particularités



Prévention des risques psychosociaux

Formation de base des personnes de confiance dans le cadre des risques psychosociaux au travail

- Objectifs**
- Mettre en place la collaboration professionnelle
 - Adopter un comportement adéquat face au conflit
 - Mettre en place des pistes de résolution de conflits
- Programme**
- Déterminer ce qu'est un conflit et d'en connaître les étapes
 - Identifier les différents types de conflits
 - identifier les émotions générées par les conflits chez les différents acteurs impliqués
 - Repérer les attitudes favorables à adopter dans la gestion d'un conflit
 - Expérimenter des techniques et des attitudes favorables à la gestion de conflit
 - Appréhender ses propres réactions en situation conflictuelle, face à différents acteurs impliqués
- Méthodes**
- Pédagogie active et inductive
 - De par son expérience et par l'apport d'exemples de situations professionnelles, le formateur permettra des liens avec la théorie
- Formateur** Frédéric DECONINCK
Master en Psychologie et Sciences de l'éducation, 101 en Analyse transactionnelle, formateur et intervenant en entreprise en Gestion de conflits et terminera par un débriefing constructif
- Public cible** Toute personne sensible à la question des risques psycho-sociaux

Organisé par	Quand	Où
C.P.F.B.	Formation de 6 jours	C.P.F.B. rue des Wallons 6 1348 Louvain-la-Neuve
Référence de la formation	08/11/2018, 25/10/2018, 06/12/2018, 11/10/2018, 22/11/2018, 13/12/2018	
C2889	De 09:00 à 16:45	

Particularités



Initiation à la prévention incendie

La prévention et la gestion des risques liés au feu en pratique

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Dépister les dangers d'incendie - Connaître les risques inhérents à un incendie, avoir la capacité de les éviter et de les limiter - Connaître les moyens d'intervention qui sont généralement dans son environnement immédiat de travail. - Utiliser les moyens de lutte contre le feu
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - Approche de la réglementation et des normes en matière de prévention des incendies (notamment l'AR du 28 mars 2014) - Le « Plan Interne d'urgence » - cadre de gestion d'un incendie - Mesures de prévention passives et actives dans l'entreprise (détection, contrôles...) - Origines des incendies/explosions - Le phénomène du feu : Le triangle du feu / La propagation du feu : « Flashover » et « Back Draft » - Les classes de feu en relation avec les moyens d'extinction - Les différents moyens matériels d'extinctions, leur fonctionnement et leur maniement : couverture anti feu (feu de friteuse) / Extincteur poudre / Extincteur CO² / Extincteur Mousse / Dévidoir - Préparation à l'évacuation (Préparation et exécution des exercices - consignes - alerte – alarme) - Signalisation de sécurité spécifique à l'incendie et à l'évacuation - Déroulement d'une évacuation et technique d'évacuation de victimes - Rôle et réaction des équipiers de première intervention (approche du sinistre, ouverture d'une porte...) - Exercices d'utilisation des extincteurs sur générateur gaz
Méthodes	<p>Cette formation comporte un volet théorique et un volet pratique. La partie théorique (matin) est donnée sur base d'un « power point » avec des illustrations, des séquences vidéo et des démonstrations à l'aide de matériel didactique (coupe d'extincteurs...). La partie pratique (après-midi) comportera des exercices individuels d'extinction des feux avec un fire trainer (petit camion feu).</p>
Formateur	<p>Thierry VAN LINTHOUDT Formateur et consultant CRESEPT - Conseiller en prévention Niveau II</p>
Public cible	<p>Tout public</p>

Organisé par	Quand	Où
CRESEPT asbl	Formation de 1 jour C2875 - 17 septembre 2018 C2904 - 25 septembre 2018 De 09:00 à 16:00	CRESEPT avenue WA Mozart 4 1620 Drogenbos

Particularités



Prévention incendie

Sensibilisation aux premiers soins pédiatriques

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser une situation d'urgence - Appel des secours - Réaliser une réanimation de base pédiatrique - Appliquer les 1ers soins les plus courants dans votre établissement - Agir avec efficacité sang froid
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - 1h de Réanimation de base pédiatrique : Entraînement au massage cardiaque externe et aux insufflations via du travail sur mannequin enfant et bébé - 5h de Premiers Soins : Sur base de mises en situation, nous parcourons les accidents les plus courants dans votre établissement - Séance de questions-réponses et temps de partage (cas survenus pendant l'année écoulée)
Méthodes	<p>Une formation interactive basée sur des exercices pratiques, où différentes situations d'urgence sont envisagées.</p> <p>Nos formateurs expérimentés vous préparent en utilisant une méthodologie par petits groupes, pour évoluer au rythme de chacun, tout en restant à l'écoute de vos questions</p>
Formateur	<p>Stéphane JAUMOTTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formateur permanent LFBS - Enseignant en éducation physique, formateur BSSA, secourisme, instructeur ERC «réa-DEA»
Public cible	Tout public

Organisé par	Quand	Où
Ligue Francophone Belge de Sauvetage asbl	Formation de 1 jour Lundi 23 avril 2018	Centre sportif du Blocry place des sports 1 1348 Louvain-la-Neuve
Référence de la formation	De 09:00 à 16:00	
C2552		

Particularités



Secourisme

Recyclage de secourisme en milieu professionnel

- Objectifs**
- Analyser une situation d'urgence
 - Réaliser une réanimation de base selon les dernières normes
 - Utiliser une défibrillateur externe automatisée
 - Appliquer correctement les 1ers soins adéquats
 - Agir avec efficacité et sang froid
- Programme** Ce recyclage est constitué de :
- 1h de réanimation de base et de défibrillation externe automatisée
 - 3h de mises en situations de premiers soins (thèmes prédéfinis et qui diffèrent chaque année)
- Méthodes** Une formation interactive basée sur des exercices pratiques, où différentes situations d'urgence sont envisagées. Les bases théoriques sont abordées comme soutien à la résolution des problèmes rencontrés.
- Nos formateurs expérimentés vous préparent en utilisant une méthodologie par petits groupes, pour évoluer au rythme de chacun, tout en restant à l'écoute de vos questions.
- Formateur** Stéphane JAUMOTTE
- Formateur permanent LFBS
 - Enseignant en éducation physique, formateur BSSA, secourisme, instructeur ERC «réa-DEA»
- Public cible** Tout travailleur en possession d'un brevet de secourisme en cours de validité

Organisé par	Quand	Où
Ligue Francophone Belge de Sauvetage asbl	Formation de 0,5 jour 24 avril 2018	Centre sportif du Blocry place des sports 1 1348 Louvain-la-Neuve
Référence de la formation	De 09:00 à 13:00	
C2888		

Particularités



Secourisme

Cours de base de secourisme en milieu professionnel avec pédiatrie

Apprenez à sauver des vies et à prodiguer les premiers soins en toutes circonstances

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître une victime inconsciente et agir efficacement - Reconnaître une victime en détresse respiratoire et cardiaque et à pratiquer une réanimation cardio-pulmonaire si besoin - Intervenir face à une victime présentant une hémorragie ou une plaie grave - Gérer efficacement et estimer la gravité d'une brûlure
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - Les principes généraux du secourisme, les techniques d'évaluation, les fonctions vitales et les détresses respiratoires et cardiaque - Les principes généraux du secourisme (les règles de base, le premier bilan, l'appel 112) - Les techniques d'évacuation - Les fonctions vitales - La position latérale de sécurité - Les détresses respiratoires et leur prise en charge - L'obstruction respiratoire modérée et sévère - La détresse cardiaque et sa prise en charge - La réanimation de l'adulte (+ 8 ans) - Les hémorragies et les plaies - Les brûlures - Les lésions ostéo-articulaires - Les malaises et accidents fréquents - La pédiatrie
Méthodes	Pédagogie active et dynamique basée sur une approche théorique couplée à des exercices pratiques (entraînement aux techniques). Le moniteur évoque la matière théorique en expliquant le fonctionnement de base du corps humain. Le tout documenté par des images, des photos et des vidéos.
Formateur	<p>Patricia HENARD</p> <p>A suivi la formation ambulancière TMS et est ambulancière en transport médico-sanitaire professionnelle.</p> <p>Elle est ambulancière full time et formatrice en secourisme au sein de Save My Life depuis l'année 2016. Volontaire en service de secours, elle a acquis beaucoup d'expérience, ce qui lui permet d'illustrer les cours grâce à de nombreux exemples vécus.</p>
Public cible	Tout travailleur en contact avec des enfants (0 - 12 ans)

Organisé par	Quand	Où
Save My Life	Formation de 3 jours Lundi 4 juin 2018	Save My Life avenue des métallurgistes 7 1490 Court-Saint-Etienne
Référence de la formation	Lundi 11 juin 2018 Lundi 18 juin 2018	
C2528	De 09:00 à 18:00	

Particularités



Secourisme

Cours de base de secourisme en milieu professionnel

Devenez le premier maillon de la chaîne de secours au sein de votre institution

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Appliquer les règles essentielles d'intervention (sécurité, bilan, appel 112 et premiers soins) - Approcher une victime consciente et inconsciente, mettre une victime en position latérale de sécurité - Adopter les principaux réflexes pour apporter les premiers gestes en cas de malaise et accidents : plaie, brûlure, traumatismes, intoxications... - Appliquer correctement la technique de réanimation cardio-pulmonaire avec ou sans défibrillateur
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - Les règles essentielles d'intervention (sécurité, bilan, appel 112 et 1ers soins) - Le rôle du secouriste / L'utilisation d'une boîte de secours - Les méthodes d'évacuation - L'approche d'une victime consciente et inconsciente qui respire - La position latérale de sécurité - La réanimation cardio-pulmonaire avec défibrillateur (DEA) - Les techniques de désobstructions - Les malaises (étourdissement, douleur thoracique, A.V.C, convulsions...) - Les hémorragies, les plaies graves et simples - Que faire en cas d'amputation - Les traumatismes crâniens et vertébraux - Les emballages et méthodes de soutien et d'immobilisation - Les brûlures / Les intoxications - Examen
Méthodes	<p>Vous aurez l'occasion de «vivre» votre formation grâce à la pédagogie active. Mise en situation et exercices pratiques au programme de ces 3 jours!</p>
Formateur	<p>Olivier STEVENART MEEUS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Expérience dans le domaine de la formation en secourisme : 16 ans - Bachelier en Education et Rééducation physique
Public cible	Tout public

Organisé par	Quand	Où
Croix-Rouge de Belgique	Formation de 3,5 jours 13/06/2018, 15/06/2018, 18/06/2018, 21/06/2018	Croix-Rouge de Belgique rue de Stalle 96 1180 Bruxelles (Uccle)
Référence de la formation		
C2879	De 09:00 à 16:00 De 09:00 à 13:00 (21/06)	

Particularités



Secourisme

Recyclage de secourisme en milieu professionnel

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser une situation d'urgence - Réaliser une réanimation de base selon les dernières normes - Utiliser une défibrillateur externe automatisée - Appliquer correctement les 1ers soins adéquats - Agir avec efficacité et sang froid
Programme	<p>Ce recyclage est constitué de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1h de réanimation de base et de défibrillation externe automatisée - 3h de mises en situations de premiers soins (thèmes prédéfinis et qui diffèrent chaque année)
Méthodes	<p>Une formation interactive basée sur des exercices pratiques, où différentes situations d'urgence sont envisagées. Les bases théoriques sont abordées comme soutien à la résolution des problèmes rencontrés.</p> <p>Nos formateurs expérimentés vous préparent en utilisant une méthodologie par petits groupes, pour évoluer au rythme de chacun, tout en restant à l'écoute de vos questions.</p>
Formateur	<p>Stéphane JAUMOTTE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Formateur permanent LFBS - Enseignant en éducation physique, formateur BSSA, secourisme, instructeur ERC «réa-DEA»
Public cible	Tout travailleur en possession d'un brevet de secourisme en cours de validité

Organisé par	Quand	Où
Ligue Francophone Belge de Sauvetage asbl	Formation de 0,5 jour 17 septembre 2018	Centre sportif du Blocry place des sports 1 1348 Louvain-la-Neuve
Référence de la formation	De 09:00 à 13:00	
C2907		

Particularités



Secourisme

Formation en secourisme pédiatrique

Apprenez à réagir face aux incidents impliquant des enfants, aux urgences pédiatriques et aux détresses vitales de l'adulte

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Reconnaître un enfant inconscient et réagir efficacement - Reconnaître une victime en détresse respiratoire et cardiaque et à pratiquer une réanimation cardio-pulmonaire si besoin (chez le bébé, l'enfant ou l'adulte) - Intervenir face un enfant présentant un traumatisme - Gérer efficacement et estimer la gravité des incidents courants
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - Les principes généraux et les fonctions vitales - Principes généraux, règles de base du secourisme - L'attitude du secouriste - La psychologie de l'intervention - Les techniques d'évacuation - Les fonctions vitales en pédiatrie - La PLS - La respiration de l'enfant - La désobstruction - La réanimation pédiatrique - ... - Les malaises divers - Les plaies et les hémorragies - Les brûlures - Les lésions à l'appareil locomoteur - Les conseils - Complément adulte
Méthodes	<p>Pédagogie active et dynamique basée sur une approche théorique couplée à des exercices pratiques (entraînement aux techniques). Le moniteur évoque la matière théorique en expliquant le fonctionnement de base du corps humain. Le tout documenté par des images, des photos et des vidéos.</p> <p>Les participants sont amenés à intervenir à tour de rôle afin d'acquérir les bons réflexes et à observer les autres ensuite. L'observation permet une meilleure mémorisation par appel à la mémoire visuelle. La pratique permet d'intégrer l'acte par la réalisation. Le tout étant illustré par des exemples vécus et corrigés par notre moniteur.</p>
Formateur	<p>Patricia HENARD</p> <p>A suivi la formation ambulancière TMS et est ambulancière en transport médico-sanitaire professionnelle.</p> <p>Elle est ambulancière full time et formatrice en secourisme au sein de Save My Life depuis 2016.</p>
Public cible	Tout travailleur en contact avec des enfants (0 - 12 ans)

Organisé par	Quand	Où
Save My Life	Formation de 3 jours	Save My Life avenue des métallurgistes 7 1490 Court-Saint-Etienne
Référence de la formation	Lundi 17 septembre 2018 Lundi 24 septembre 2018 Lundi 1er octobre 2018	
C2531	De 09:00 à 16:00	

Particularités



Secourisme

Sensibilisation aux premiers soins aux enfants

Apprenez à intervenir auprès d'un enfant victime d'un accident ou d'un malaise

- Objectifs**
- Appliquer les règles essentielles d'intervention lorsqu'on encadre des enfants
 - Savoir réagir en cas de malaises et accidents les plus fréquemment rencontrés chez des jeunes enfants
 - Pouvoir désobstruer un enfant conscient
 - Réagir correctement face à un enfant inconscient qui respire (PLS)
- Programme**
- Les règles essentielles d'intervention pour porter secours
 - L'approche d'une victime consciente ou inconsciente
 - La technique de la position latérale de sécurité
 - La technique de désobstruction des voies respiratoires
 - Les principaux réflexes à adopter pour porter secours lors d'accidents et de malaises en situation diverses
- Méthodes**
- Pédagogie active
 - Mises en situation pratiques et exposés interactifs
- Formateur** Marie-Anne DE GREEF
- Expérience dans le domaine de la formation en secourisme : 7 ans
 - Licence en Kinésithérapie et réadaptation fonctionnelle
 - Expérience de 26 ans dans le secteur privé et hospitalier
 - Expérience pertinente en tant que formatrice pour modules destinés aux professionnels de la petite enfance
- Public cible** Tout public

Organisé par	Quand	Où
Croix-Rouge de Belgique	Formation de 1 jour Jeudi 20 septembre 2018	Croix-Rouge de Belgique rue de Stalle 96 1180 Bruxelles (Uccle)
Référence de la formation	De 09:00 à 16:00	
C2553		

Particularités



Cours de base de secourisme en milieu professionnel

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Analyser une situation d'urgence - Réaliser les 1ers soins adéquats - Réaliser une réanimation de base - Utiliser efficacement un défibrillateur externe automatisé intervenir sur une urgence avec efficacité et sang froid
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - La réanimation cardio-pulmonaire - La défibrillation externe automatisée - Les hémorragies - Les plaies, les brûlures - Les entorses, les luxations, les fractures - Les troubles cardiaques - Les intoxications par inhalation, par contact - Les manipulations d'une victime (transports, retournements...)
Méthodes	<p>Une formation interactive basée sur des exercices pratiques, où différentes situations d'urgence sont envisagées. Les bases théoriques sont abordées comme soutien à la résolution des problèmes rencontrés.</p> <p>Nos formateurs expérimentés vous préparent en utilisant une méthodologie par petits groupes, pour évoluer au rythme de chacun, tout en restant à l'écoute de vos questions.</p>
Formateur	<p>Stéphane JAUMOTTE</p> <p>Formateur permanent LFBS - Enseignant en éducation physique, formateur BSSA, secourisme, instructeur ERC «réa-DEA»</p>
Public cible	Tout public

Organisé par	Quand	Où
Ligue Francophone Belge de Sauvetage asbl	Formation de 3 jours 21/09/2018, 28/09/2018, 05/10/2018	Centre sportif du Blocry place des sports 1 1348 Louvain-la-Neuve
Référence de la formation	De 09:00 à 17:00	
C2906		

Particularités



Secourisme

Initiation aux premiers soins aux enfants

Lorsqu'un enfant est victime d'un accident, tout va très vite! Apprenez les gestes qui sauvent !

- Objectifs**
- Réagir et porter secours lorsqu'un enfant est victime d'un malaise ou d'un accident
 - Commencer une réanimation cardio-pulmonaire avec ou sans défibrillateur sur un enfant avant l'arrivée des secours
 - Adopter les principaux réflexes lors des malaises et accidents les plus fréquemment rencontrés chez l'enfant
 - Désobstruer un enfant conscient Placer en position latérale de sécurité un enfant si nécessaire
- Programme**
- Les règles essentielles d'intervention adaptées aux enfants
 - L'approche de l'enfant conscient et inconscient
 - La technique de la position latérale de sécurité
 - La technique de désobstruction
 - Les principaux gestes et réflexes à adopter pour réagir efficacement face aux accidents et malaises les plus fréquemment rencontrés
 - Le contenu utile d'une trousse de secours
 - La technique de réanimation cardio-pulmonaire avec ou sans défibrillateur
- Méthodes** Mises en situation pratiques et exposés interactifs
- Formateur** Pierre RAUCY
- Expérience dans le domaine de la formation en secourisme : 7 ans
 - Licence en Sciences de la Santé Publique
 - Agrégation de l'Enseignement secondaire Supérieur
 - Expérience pertinente en tant que formateur pour modules destinés aux professionnels de la petite enfance
- Public cible** Tout travailleur en contact avec des enfants (0 - 12 ans)

Organisé par	Quand	Où
Croix-Rouge de Belgique	Formation de 2 jours Lundi 8 octobre 2018 Mardi 9 octobre 2018	Croix-Rouge de Belgique rue de Stalle 96 1180 Bruxelles (Uccle)
Référence de la formation	De 09:00 à 16:00	
C2537		

Particularités



Formation pour l'acquisition des compétences électriques BA5

Je maîtrise les risques électriques

- Objectifs**
- Acquérir les qualifications et connaissances techniques nécessaires pour évaluer les risques propres aux travaux à effectuer
 - Prendre les mesures destinées à éviter ou à limiter les risques
- Programme**
- La préparation des travaux (documents nécessaires à la réalisation)
 - Les consignes particulières de sécurité applicables aux différents travaux à effectuer
 - La préparation et la vérification du matériel
 - Le contact avec le dispatching
 - La coupure de sécurité de l'alimentation
 - Le verrouillage de l'organe de coupure
 - La vérification de l'absence de tension
 - La mise à la terre des lignes
 - Le balisage
 - La désignation et la mise sous tension de l'installation
 - La mise à disposition des documents de fin de travaux
- Méthodes**
- Chaque fois que cela sera possible, l'orateur étayera son exposé par des exemples concrets, empruntés au secteur de l'entreprise. Il utilisera des moyens audiovisuels pour illustrer son cours et consacra le temps nécessaire à l'intervention des participants et à l'échange interactif.
- Des notes de cours seront remises au début de la formation, notes contenant l'ensemble de la matière abordée ainsi que de la documentation pouvant apporter des informations complémentaires.
- Au terme de la formation, les acquis des participants seront vérifiés au travers d'un test écrit et une attestation de formation leur sera remise afin de permettre à l'employeur de les qualifier BA5.
- Formateur**
- Jacques PROVOST
- Ingénieur en électronique
 - Expert accidents du travail
 - Formateur et consultant dans le domaine de la prévention
- Public cible**
- Electricien ou technicien de maintenance qui dispose déjà de l'habilitation BA4

Organisé par	Quand	Où
CRESEPT asbl	Formation de 1 jour Mercredi 19 septembre 2018	CRESEPT avenue WA Mozart 4 1620 Drogenbos
Référence de la formation	De 09:00 à 16:00	
C2571		

Particularités



Sécurité au travail

La communication assertive

Attitudes et techniques de communication efficaces

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Apprendre à mieux communiquer et vivre harmonieusement dans son milieu de travail - Maîtriser une communication plus efficace et satisfaisante - Prendre conscience des mécanismes de défense mis en place dans la relation - S'ouvrir à des relations plus authentiques Trouver l'attitude juste entre agressivité et repli
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - Nous souhaitons tous construire des relations harmonieuses. Pourtant, nos comportements sont parfois inadaptés et le résultat est désastreux ... - Donner son point de vue sans s'imposer, oser s'affirmer en se respectant et en respectant l'autre, c'est possible et cela s'apprend - Repérer les mécanismes de manipulation - Etre capable de défendre ses droits sans empiéter sur ceux des autres - Se sentir apaisé après avoir dit ce que l'on avait à dire - Etablir des relations gagnant-gagnant
Méthodes	Cette formation est à la fois basée sur les situations de terrains vécues par les participants, encadrées par des mises en situation et complétées par des apports théoriques.
Formateur	Sophie DEVUYST Psychologue, psychothérapeute et formatrice
Public cible	Tout public

Organisé par	Quand	Où
Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente	Formation de 3 jours Lundi 24 septembre 2018	Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente rue de la Fontaine 2 1000 Bruxelles
Référence de la formation	Mardi 25 septembre 2018	
	Lundi 1er octobre 2018	
C2585	De 09:30 à 16:30	

Particularités



Développement professionnel

Communiquer de manière authentique et efficace

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre l'importance des enjeux de la communication interpersonnelle au sein d'une équipe de travail - Décoder différents aspects de notre mode de communication et de ceux des autres - Développer sa capacité à défendre un point de vue et à convaincre - Mieux communiquer en situation de conflit
Programme	<p>La communication interpersonnelle : repères pragmatiques et systémiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'importance du contexte de communication, la communication comme comportement et interaction, contenu et relation, communication verbale et non verbale, communication symétrique et complémentaire, communication congruente <p>Des clés pour une communication authentique et efficace</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faits, opinions, émotions, s'ouvrir à l'intelligence émotionnelle, pratiquer l'écoute active, pratiquer la parole active <p>Se préparer à des situations de communication</p> <ul style="list-style-type: none"> - Choix du canal et du contexte, communiquer pour transmettre des informations, communiquer lors d'un échange de points de vue, bien communiquer en réunion <p>Communiquer pour convaincre</p> <p>Communiquer en situation de conflit</p>
Méthodes	<p>La formation débute par un large tour de table au cours duquel les participants sont invités à préciser leurs vécus, leurs motivations et leurs attentes spécifiques par rapport à la formation. Sur cette base, la formation alterne des présentations de grilles d'analyse, des études de cas, des mises en situation suivies de debriefing et des échanges sur des situations vécues. La dynamique s'appuie sur les apports du formateur mais également sur le savoir-faire et l'expérience des participants. Un fascicule reprenant les grilles d'analyse ainsi qu'un portefeuille de lecture est remis aux participants.</p>
Formateur	<p>Gérard GOBERT</p> <p>Politologue. Conseiller à la formation à la Faculté Ouverte de politique Economique et Sociale (UCL), Maître-assistant dans le Master en Ingénierie et action sociales (HELHA), formateur et intervenant en management organisationnel et humain. Formation chez Unipso en 2012 et 2013</p>
Public cible	Tout public

Organisé par	Quand	Où
CECOM	Formation de 3 jours Lundi 12 novembre 2018	CECOM r. de la lanterne magique 14 1348 Louvain-la-Neuve
Référence de la formation	Mardi 13 novembre 2018	
C2592	Lundi 19 novembre 2018 De 09:00 à 17:00	

Particularités



Développement professionnel

Gestion du stress et des émotions

Faites du stress votre ami

- Objectifs**
- Identifier les mécanismes du stress
 - Reconnaître les manifestations de stress particulières à leur situation (tant aux niveaux personnel que professionnel)
 - Comprendre les phénomènes comportementaux, imaginaires et psychosomatiques associés aux réactions émotionnelles en jeu dans le stress
 - Utiliser le stress positif et diminuer le stress négatif
 - Mettre en œuvre les mesures qui peuvent être prises, notamment sur le plan préventif, pour mieux faire face au stress dans le travail quotidien
- Programme**
- Définitions : Physique, réaction physiologique, Sur-stress et sous-stress, distinction entre « bon stress » et « mauvais stress », le seuil optimal de stress
 - Les sources de stress :
 - ✓ Les sources personnelles, organisationnelles, sociétales
 - ✓ Les sources dites « évènementielles », les « agents stresseurs »
 - Les manifestations de stress : physiologiques, psychologiques : affectives , comportementales et cognitives .Dimension psychosomatique des phénomènes de stress, burn out
 - L'approche du stress en termes de remédiation : Deux stratégies prévalentes dans les comportements humains
 - Mesures visant la prévention du stress et du burn out
 - Gestion du « stress post-traumatique » dans un cadre professionnel
- Méthodes**
- Nous combinerons expérience, théorie et techniques.
La formation sera donnée dans une perspective pratique. De brefs exposés théoriques, illustrés par des exemples concrets, alterneront avec les exercices proposés. Chaque exercice sera suivi de sessions de feedbacks approfondis
La dimension expérientielle et l'interaction seront favorisées.
- Formateur**
- Marc DREZE
Psychologue clinicien, consultant, coach, superviseur, formateur à la communication, à l'écoute active, à l'accompagnement, à l'assertivité, à la gestion du stress, à la gestion de l'agressivité, à la gestion d'équipe, à la conduite de réunion, au debriefing des situations critiques.
- Public cible**
- Tout public

Organisé par	Quand	Où
CFIP	Formation de 2 jours Lundi 7 mai 2018	CFIP avenue Gribaumont 153 1200 Bruxelles (Woluwé - Saint-Lambert)
Référence de la formation	Mardi 15 mai 2018	
C2657	De 09:30 à 17:00	

Particularités



Gestion des émotions et/du stress

Prendre soin de soi dans la relation avec les enfants

Quand les enfants nous dépassent...

- Objectifs**
- Prendre le temps de « pauser », de vous
 - Poser et (éventuellement) déposer les difficultés émotionnelles rencontrées dans votre métier d'éducateur
- Programme**
- Quel éducateur ne s'est jamais senti dépourvu, agacé, irrité ou à bout de nerfs face à l'agitation ou aux cris, face aux disputes et aux bagarres, face aux pleurs et aux colères, face aux bêtises, face à l'obstination d'un enfant ?
 - Lorsque, dans notre métier d'éducateur nous sommes confrontés, avec une certaine intensité, à notre désarroi, à notre impuissance, à nos limites émotionnelles ou à notre usure de compassion, nous dérapons ou explosons dans des comportements inadéquats, punitifs voire violents qui empoisonnent notre relation avec les enfants. Nous perdons notre bienveillance, le ton de notre voix devient agressif, nos paroles deviennent jugeantes, blessantes... Nous n'arrivons plus à nous relier à l'autre, ni à communiquer. Et en même temps, nous perdons souvent une part de l'estime de nous-même en tant qu'éducateur
- Méthodes** Respirations, méditations, exercices de pleine conscience, CNV, contes, chants, techniques énergétiques, massages et automassages... À refaire chez soi, seul, ou avec les enfants
- Formateur** Myriam ELIAT
Artiste, psychothérapeute, intervenante depuis plus de 25 ans en milieu scolaire et institutionnel (ateliers musicaux à visée thérapeutique ou éducative)
- Public cible** Tout public

Organisé par	Quand	Où
Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente	Formation de 2 jours Vendredi 1er juin 2018	Ligue de l'Enseignement et de l'Education permanente rue de la Fontaine 2 1000 Bruxelles
Référence de la formation	Vendredi 8 juin 2018	
C2647	De 09:30 à 16:30	

Particularités



Gestion des émotions et du stress

Travailler professionnellement avec ses émotions

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier ses émotions et celles d'autrui - Exprimer adéquatement ses émotions - Accueillir adéquatement les émotions d'autrui - Développer ses capacités d'empathie - Contrôler ses propres hyper réactions émotionnelles
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - L'intelligence émotionnelle (le concept d'IE de Daniel Goleman, l'importance cruciale des émotions dans la vie, le non-verbal, l'empathie) - La grammaire des émotions selon Isabelle Filliozat (les 6 émotions de base, les sentiments, les sensations, les humeurs, les tempéraments) - Les émotions mixtes - L'identification de la peur, la joie, la tristesse, la colère, le dégoût, l'amour grâce au GPS émotionnel (grille de décodage des émotions) - L'acceptation du sentiment d'impuissance - L'impact dévastateur de la honte - Les traumatismes : les émotions réprimées - L'expression calibrée de chaque émotion - Les sentiments parasites : substitution, élastique, collection de timbres, projection, transmission transgénérationnelles - La gestion des hyper réactions émotionnelles
Méthodes	<p>La session alternera apports théoriques, exercices pratiques, analyse de cas, discussions en groupe et en sous-groupes, exercices pratiques, textes référents, contes, vidéos...?</p> <p>Un support théorique sous forme de syllabus ainsi qu'un formulaire d'évaluation de la session sera remis aux participants.</p>
Formateur	<p>Dimitri HAIKIN</p> <p>Psychologue et formateur depuis 20 ans. Il est spécialisé dans le développement personnel du travail : gestion de son stress, de ses émotions, confiance en soi et relations d'équipe. Il donne cours à Ichee-Entreprises, à la Haute Ecole de Travail Social de Genève et à la Haute école de Travail Social de Fribourg.</p>
Public cible	Tout public

Organisé par	Quand	Où
Psychorelief International / Interactes SPRL	Formation de 2 jours Mardi 18 septembre 2018	Psychorelief International avenue Oscar de Burbure 151 1950 Kraainem
Référence de la formation	Mardi 25 septembre 2018	
C2648	De 09:00 à 16:00	

Particularités



Gestion des émotions et du stress

Gestion du stress

Gérer son stress professionnel et gagner en énergie positive !

- Objectifs**
- Comprendre les mécanismes du stress et identifier les signaux révélateurs du stress
 - Evaluer ses propres facteurs de stress pour mieux le prévenir et réagir
 - Utiliser nos 4 techniques de gestion du stress pour faire face à la pression professionnelle
 - Installer dans sa vie quotidienne des moyens efficaces pour faire face au stress
 - Modifier ses schémas de pensée en basculant d'un mode de pensée automatique au mode de pensée pré-frontal
- Programme**
- La définition et la psychophysiologie du stress
 - Les 4 techniques de relaxation pour faire face au stress (respiration abdominale, décontraction musculaire, visualisation, méditation de pleine conscience)
 - L'outil de cohérence cardiaque (apaiser le rythme cardiaque pour apaiser l'esprit)
 - Les modes de pensée selon les neurosciences : passer du mode mental automatique au mode mental pré-frontal pour mieux gérer ses pensées
 - La définition et la psychophysiologie du stress
 - Les techniques de relaxation pour faire face au stress (respiration abdominale, décontraction musculaire, visualisation, méditation de pleine conscience)
 - L'outil de cohérence cardiaque (apaiser le rythme cardiaque pour apaiser l'esprit)
 - Les croyances bloquantes
 - L'identification et l'expression des besoins face au stress
- Méthodes**
- Une place significative est réservée à l'expression individuelle des participants au sujet de leur expérience vécue en relation avec le thème de la formation. Les phénomènes interpersonnels et de groupe tels qu'ils se déroulent ici et maintenant peuvent constituer des expériences analysables dans les termes des savoirs à transmettre. L'interaction entre les participants est stimulée de sorte que l'apprentissage ne soit pas strictement vertical.
- Formateur**
- Dimitri HAIKIN
- Psychologue et formateur depuis 20 ans. Il est spécialisé dans le développement personnel du travail : gestion de son stress, de ses émotions, confiance en soi et relations d'équipe. Il donne cours à Ichec-Entreprises, à la Haute Ecole de Travail Social de Genève et à la Haute école de Travail Social de Fribourg.
- Public cible**
- Tout public

Organisé par	Quand	Où
Psychorelief International / Interactes SPRL	Formation de 2 jours Vendredi 5 octobre 2018	Psychorelief International avenue Oscar de Burbure 151 1950 Kraainem
Référence de la formation	Vendredi 19 octobre 2018	
C2658	De 09:00 à 16:00	

Particularités



Gestion des émotions et/du stress

Prendre en compte la diversité culturelle dans le secteur non marchand

Comprendre et agencer les différences culturelles pour construire le «vivre ensemble» : voyager entre systèmes de pensée pour mieux rencontrer les autres

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Comprendre les grands modèles de relations entre les cultures - Comprendre les logiques de honte et culpabilité - Prendre en compte à la fois les logiques traditionnelles et modernes dans différents domaines. - Faire émerger une logique inclusive pour inclure les différences - Utiliser des outils de décodages des logiques interculturelles
Programme	<ul style="list-style-type: none"> - S'informer et comprendre différents codes culturels et systèmes de pensée présents les prendre en compte dans sa pratique professionnelle et citoyenne - Renforcer ses capacités à articuler les différents systèmes de pensée, pour que chacun soit inclus dans ses différences, dans le respect du socle des valeurs communes non-négociables - Apprendre à désamorcer les stéréotypes et à les remplacer par un unique «préjugé» : ce qui habite la tête de l'autre à du sens, qu'il s'agit de décoder en suspendant provisoirement le jugement, avant de faire valoir ses propres valeurs
Méthodes	<p>Va et vient constant et interactif entre théorie et situations vécues ; usage d'outil de décodage pour co-construire des réponses bien agencées ; prises de recul face à ses propres positions et recherche du sens sous-jacent aux systèmes de pensée ; curiosité bienveillante et hospitalité à l'égard des autres, avec respect et discernement.</p> <p>Construction d'un sens partagé aux situations abordées.</p> <p>Aborder les cultures comme des systèmes de pensée dont il s'agit de déceler la logique. 1 jour entièrement interactif porte sur l'expérimentation et la mise en œuvre des acquis.</p>
Formateur	<p>Olivier RALET</p> <p>Philosophe des sciences (ULB), Certifié en Sciences religieuses : islam (UCL), formateur notamment dans le domaine de l'ethnopsychiatrie et des relations interculturelles.</p>
Public cible	Tout public

Organisé par	Quand	Où
Agenc' MondeS asbl	Formation de 3 jours Mardi 19 juin 2018	Auberge de jeunesse Van Gogh rue traversière 8 1210 Bruxelles (Saint-Josse)
Référence de la formation	Jeudi 21 juin 2018	
C2761	Mardi 26 juin 2018 De 09:30 à 16:30	

Particularités



Multiculturalité

Comprendre et s'enrichir de la diversité pour mieux collaborer

Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Prendre conscience de son identité propre - Reconnaître les grandes différences culturelles - Prendre conscience des éléments qui parasitent la compréhension - Entrer dans un processus de respect des différences - Analyser son type de communication et développer une expression juste permettant de mieux fonctionner ensemble
Programme	<p>Ma carte du monde et ses impacts dans ma vision professionnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> - Découverte des différentes facettes de la diversité par de courtes vidéos - Le modèle de l'iceberg dans notre perception d'une culture différente - Stéréotypes et préjugés - La communication non verbale - Communication explicite et implicite - La base des différences culturelles et autres : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le rapport aux autres, au temps, à l'environnement - Valeurs culturelles opposées mais besoins identiques - Le cercle vertueux des bonnes attitudes et communication face à la diversité. - Conclusions
Méthodes	L'interactivité est la base méthodologique de la formation : jeux, réflexions individuelles et en groupe sur des cas proposés, mises en situation selon le vécu des participants, recherche de solutions appropriées aux problèmes concernés. Certaines mises en situation seront filmées puis visionnées selon les nécessités.
Formateur	<p>Caroline HAMAIDE</p> <p>Formatrice en techniques de communication depuis 2011, en charge de formations dans divers domaines Soft skills, communication... majoritairement des travailleurs des secteurs non-marchands et pour des chercheurs d'emploi. Longue expérience diverse en communication et journalisme.</p>
Public cible	Tout travailleur amené à être en contact avec un public diversifié, d'origines culturelles différentes

Organisé par	Quand	Où
Bruxelles Formation Entreprises	Formation de 2 jours Mardi 2 octobre 2018	Bruxelles Formation Entreprises rue de Stalle 67 1180 Bruxelles (Uccle)
Référence de la formation	Mardi 9 octobre 2018	
C2579	De 09:00 à 16:30	

Particularités



Prise en compte de la diversité
au sein des équipes