

PROJET RPS 2026 – 2027

WEBINAIRES ET ATELIERS



Opérateur	Intitulé	Planification webinaire	Planification atelier	Lieu
Patrimoine de l'Université de Liège – CITES IsoSL	Les RPS : les éléments de base de la législation et où s'informer pour aller plus loin & de l'analyse des risques psychosociaux au plan de prévention avec des actions concrètes	15/10/2026 11h00 - 13h00	17/12/2026 09h00 - 16h00	Louvain-la-Neuve
Patrimoine de l'Université de Liège – CITES IsoSL	La personne de confiance : rôles, missions et tâches	03/11/2026 11h00 - 13h00	28/01/2027 09h00 - 16h00	Louvain-la-Neuve
Patrimoine de l'Université de Liège – CITES IsoSL	Stress professionnel, épuisement et traumatisme vicariant : clés de lecture, de prévention et d'intervention	17/11/2026 11h00 - 13h00	18/02/27 09h00 - 16h00	Louvain-la-Neuve
CFIP	Clés pour faciliter l'intégration et la réintégration à l'emploi	Date à définir	21/02/27 09h30 - 17h00	Bruxelles
CFIP	Comment se préparer à réintégrer l'emploi après une période de maladie de longue durée ?	Date à définir	01/03/27 09h0 - 17h00	Bruxelles
CDGAI	Responsable d'équipe : comment mettre en oeuvre un management bienveillant et soutenant ?		04/11/2026 09h00 - 17h00	Ixelles
CDGAI	Responsable d'équipe : comment prendre soin de soi et ne pas craquer ?		30/10/2026 09h00 - 17h00	Ixelles
Patrimoine de l'Université de Liège – CITES IsoSL	Prévention et gestion de la violence et harcèlement d'ordre moral ou sexuel ou sexiste		06/04/27 09h00 - 16h00	Louvain-la-Neuve
Patrimoine de l'Université de Liège – CITES IsoSL	Prévenir et gérer l'agressivité du public et des tiers		18/03/27 09h00 - 16h00	Louvain-la-Neuve
CESEP	Faire équipe : Mettre l'équipe dans sa force, permettre à chacun.e d'y prendre une place		22/01/2027 09h30 - 16h30	Namur

WEBINAIRES





1

RPS26-001

Intitulé	Les risques psychosociaux : cadre légal, analyse et actions pour améliorer la qualité de vie au travail
Public cible	Personnes mandatées au sein de leur organisation concernant les risques psychosociaux (e.a. membres de l'organe d'administration, direction et ligne hiérarchique, conseil en prévention, personne de confiance, délégation syndicale et CPPT...) ou candidates à un mandat
Opérateur	Université de Liège, CITES – IsoSL
Objectifs	<ol style="list-style-type: none">1. Comprendre ce que recouvrent les risques psychosociaux (définition, identifier les formes, comprendre les facteurs de risques et de protection)2. Connaître le cadre légal belge applicable (Loi du 4 août 1996, obligations légales de l'employeurs, connaître les procédures, identifier les acteurs)3. Appréhender les conséquences des RPS pour les travailleurs ET les organisations4. Sensibiliser aux risques psychosociaux5. Acquérir des repère pour engager une discussion sur les politiques mises en place6. Fournir des outils pratiques
Méthode	Le dispositif combine un webinaire interactif et un atelier pratique complémentaire. Le webinaire propose des apports théoriques structurés, illustrés par des cas concrets et des interactions en direct. L'atelier prolonge ces éléments par une pédagogie active : réflexion individuelle, mises en situation, travail en sous-groupe et stimulation de l'intelligence collective et co-construction d'outils opérationnels avec un focus sur l'élaboration d'un plan concret.
Programme	<p><u>Webinaire</u> : Introduction ; Présentation (définition, cadre légal, rôles et prévention) ; Échanges + Q/R ; Clôture</p> <p><u>Ateliers</u></p> <p>Matin :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Accueil et tour de table2. Définition, modèles théoriques et cadre légal3. Facteurs de risque et de protection et conséquences4. Les niveaux de prévention et acteurs du bien-être au travail5. Procédures légales <p>Après-midi :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Le rôle de la communication2. Soutien et orientation3. Gestion de situations sensibles4. Clôture de la journée et retour au calme <p>Vous souhaitez approfondir le sujet ? Participer à l'atelier planifiée le 17 décembre 2026 de 09h00 à 16h00 à Louvain-la-Neuve</p>
Planification	Webinaire : 15/10/2026 de 11h à 13h en ligne



Intitulé	Stress professionnel, épuisement et traumatisme vicariant : clés de lecture, de prévention et d'intervention
Public cible	<ol style="list-style-type: none">1. Personnes mandatées au sein de leur organisation concernant les risques psychosociaux (e.a. membres de l'organe d'administration, direction et ligne hiérarchique, conseil en prévention, personne de confiance, délégation syndicale et CPPT...) ou candidates à un mandat2. Personnes salariées concernées à titre personnel par les risques psychosociaux
Opérateur	Université de Liège, CITES – IsoSL
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre les mécanismes scientifiques du stress• Différencier antécédents et conséquences : stress, épuisement et traumatisme vicariant• Reconnaître les signes précoces individuels et collectifs• Identifier les facteurs de risque et de protection (Job-Demand Resource model)• Renforcer la capacité à accompagner, orienter ou soutenir un collègue en difficulté• Favoriser une culture de prévention
Méthode	Le dispositif combine un webinaire interactif et un atelier pratique complémentaire. Le webinaire propose des apports théoriques structurés, illustrés par des cas concrets et des interactions en direct. L'atelier prolonge ces éléments par une pédagogie active : réflexion individuelle, mises en situation, travail en sous-groupe et stimulation de l'intelligence collective avec un focus sur l'élaboration d'un plan personnel concret.
Programme	<p><u>Webinaire</u> : Introduction ; Présentation ; Échanges + Q/R ; Clôture</p> <p><u>Ateliers</u> :</p> <p>Matin :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Accueil et tour de table2. Contenu théorique : historique, définitions et distinction du stress, du burnout et du traumatisme vicariant, mini-exercice3. Mécanismes à l'œuvre, facteurs de risque et de protection des stressés professionnels, conséquences, signes précoces, travail en sous-groupe <p>Après-midi :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prévention individuelle (régulation, limites et ressources) et collective (reconnaissance, soutien, supervision)2. Focus sur les métiers à exposition émotionnelle3. Comment aider un collaborateur en difficulté ?4. Retour au calme et fin de la journée <p>Vous souhaitez approfondir le sujet ? Participer à l'atelier planifiée le 18 février 2027 de 09h00 à 16h00 à Louvain-la-Neuve</p>
Planification	Webinaire : 17/11/2026 de 11h à 13h en ligne



Intitulé	La personne de confiance : postures, outils et pratiques face aux risques psychosociaux
Public cible	Personnes mandatées au sein de l'organisation concernant les risques psychosociaux
Opérateur	Université de Liège, CITES – IsoSL
Objectifs	<ol style="list-style-type: none">1. Clarifier le rôle et le positionnement de la personne de confiance2. Maîtriser le cadre légal et procédural applicable3. Développer une écoute professionnelle et éthique4. Savoir gérer des situations complexes5. Prévenir l'usure liée au rôle6. Intégrer les compétences clés nécessaires et comment se former7. Savoir gérer les limites et les dilemmes du rôle8. Renforcer sa capacité d'analyse et d'intervention
Méthode	Le dispositif combine un webinaire interactif et un atelier pratique complémentaire. Le webinaire propose des apports théoriques structurés, illustrés par des cas concrets et des interactions en direct. L'atelier prolonge ces éléments par une pédagogie active : réflexion individuelle, mises en situation, travail en sous-groupe et stimulation de l'intelligence collective avec un focus sur l'élaboration d'un plan personnel concret.
Programme	<p><u>Webinaire</u> : Introduction ; Présentation (rôles et missions, posture, gestion des émotions et des situations sensibles) ; Échanges + Q/R ; Clôture</p> <p><u>Ateliers</u> :</p> <p>Matin :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Accueil et tour de table2. Définition des risques psychosociaux3. Rôles et missions de la personne de confiance4. La posture d'accueil : neutralité bienveillante, non-jugement, écoute active <p>Après-midi :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Soutien sans se substituer : clarifier la demande, aider à objectiver, informer les options et procédures (formelles/informelles)2. Faciliter la communication médiatrice3. Gestion de situations sensibles4. Gestion des émotions personnelles5. Retour au calme <p>Vous souhaitez approfondir le sujet ? Participer à l'atelier planifiée le 9 février 2027 de 09h00 à 16h00 à Louvain-la-Neuve</p>
Planification	Webinaire : 13/01/2027 de 11h à 13h



Intitulé	Clés pour faciliter l'intégration et la réintégration à l'emploi
Public cible	Personnes mandatées au sein de leur organisation concernant les risques psychosociaux (e.a. membres de l'organe d'administration, direction et ligne hiérarchique, conseil en prévention, personne de confiance, délégation syndicale et CPPT...) ou candidates à un mandat.
Opérateur	CFIP asbl
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Avoir une bonne compréhension de l'impact systémique de la maladie.• Déconstruire les croyances limitantes et tabous autour des questions de santé et de travail.• Comprendre comment la réintégration est une équation gagnante employeur – collaborateur – sécurité sociale.• Acquérir les notions clés de communication sur la santé au travail pour une réintégration sereine du collaborateur.• Savoir utiliser la cartographie des différents acteurs de la réintégration.
Méthode	Webinaire de sensibilisation diffusé en ligne et enregistré, conçu en articulation avec l'atelier d'initiation : le webinaire pose les repères et la cartographie des acteurs ; l'atelier qui le complète permet d'approfondir les outils pratiques (entretien de préreprise, posture coach, communication non violente...) à partir de cas concrets. Les participant-e-s sont ainsi invité-e-s à suivre les deux formats pour bénéficier d'un parcours complet, du cadre théorique à la mise en pratique.
Programme	<ul style="list-style-type: none">• Présentation – votre rôle dans la réintégration et vos attentes.• L'impact de la santé sur la vie professionnelle.• La réintégration : coûts et bénéfices pour le travailleur, l'employeur et la société (sécurité sociale).• Étapes clés d'un parcours de réintégration selon les principes du Disability Management.• Les acteurs de la réintégration : brève présentation des principaux acteurs et de leur rôle.• Échanges et questions/réponses. <p>Vous souhaitez approfondir le sujet ? Participer à l'atelier planifiée le 21 février 2027 de 09h00 à 17h00 à Bruxelles</p>
Planification	Date à définir



Intitulé	Comment se préparer à réintégrer l'emploi après une période de maladie de longue durée ?
Public cible	Personnes salariées concernées à titre personnel par les risques psychosociaux.
Opérateur	CFIP asbl
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Avoir une bonne compréhension de l'impact systémique de la maladie.• Déconstruire les croyances limitantes et tabous autour des questions de santé et de travail.• Comprendre comment la réintégration est une équation gagnante employeur – collaborateur – sécurité sociale.• Identifier ce qui constitue une bonne qualité de vie au travail et des aménagements raisonnables.• Savoir utiliser la cartographie des différents acteurs de la réintégration.
Méthode	Webinaire de sensibilisation diffusé en ligne et enregistré, conçu en articulation avec l'atelier d'initiation : le webinaire offre une première mise en perspective de son propre parcours de retour au travail ; l'atelier qui le complète propose un travail plus expérientiel (roue de la vie, cartes des besoins et valeurs, plan de réintégration) pour passer de la prise de conscience à l'action concrète. Le parcours est pensé pour être suivi dans son ensemble.
Programme	<ul style="list-style-type: none">• Présentation – votre rôle dans la réintégration et vos attentes.• L'impact de la santé sur la vie professionnelle.• Le retour au travail comme facteur de guérison.• Déterminer les critères de qualité de vie pour des aménagements raisonnables et un retour serein.• Les acteurs de la réintégration : brève présentation des principaux acteurs et de leur rôle.• Échanges et questions/réponses. <p>Vous souhaitez approfondir le sujet ? Participer à l'atelier planifiée le 1er mars 2027 de 09h00 à 17h00 à Bruxelles</p>
Planification	Date à définir

ATELIERS





Intitulé	Les risques psychosociaux : cadre légal, analyse et actions pour améliorer la qualité de vie au travail
Public cible	Personnes mandatées au sein de leur organisation concernant les risques psychosociaux (e.a. membres de l'organe d'administration, direction et ligne hiérarchique, conseil en prévention, personne de confiance, délégation syndicale et CPPT...) ou candidates à un mandat
Opérateur	Université de Liège, CITES – IsoSL
Objectifs	<ol style="list-style-type: none">1. Comprendre ce que recouvrent les risques psychosociaux (définition, identifier les formes, comprendre les facteurs de risques et de protection)2. Connaître le cadre légal belge applicable (Loi du 4 août 1996, obligations légales de l'employeurs, connaître les procédures, identifier les acteurs)3. Appréhender les conséquences des RPS pour les travailleurs ET les organisations4. Sensibiliser aux risques psychosociaux5. Acquérir des repère pour engager une discussion sur les politiques mises en place6. Fournir des outils pratiques
Méthode	Le dispositif combine un webinaire interactif et un atelier pratique complémentaire. Le webinaire propose des apports théoriques structurés, illustrés par des cas concrets et des interactions en direct. L'atelier prolonge ces éléments par une pédagogie active : réflexion individuelle, mises en situation, travail en sous-groupe et stimulation de l'intelligence collective et co-construction d'outils opérationnels avec un focus sur l'élaboration d'un plan concret.
Programme	<p>Prerequis : avoir suivi le webinaire sur le même sujet</p> <p><u>Atelier</u> Matin:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Accueil et tour de table2. Définition, modèles théoriques et cadre légal3. Facteurs de risque et de protection et conséquences4. Les niveaux de prévention et acteurs du bien-être au travail5. Procédures légales <p>Après-midi :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Le rôle de la communication2. Soutien et orientation3. Gestion de situations sensibl4. Clôture de la journée et retour au calme
Planification	Atelier : 17/12/2026 de 9h à 16h. Adresse : Faculté de psychologie, Place Cardinal Mercier 10, 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve



Intitulé	Stress professionnel, épuisement et traumatisme vicariant : clés de lecture, de prévention et d'intervention
Public cible	<ol style="list-style-type: none">1. Personnes mandatées au sein de leur organisation concernant les risques psychosociaux (e.a. membres de l'organe d'administration, direction et ligne hiérarchique, conseil en prévention, personne de confiance, délégation syndicale et CPPT...) ou candidates à un mandat2. Personnes salariées concernées à titre personnel par les risques psychosociaux
Opérateur	Université de Liège, CITES – IsoSL
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Comprendre les mécanismes scientifiques du stress• Différencier antécédents et conséquences : stress, épuisement et traumatisme vicariant• Reconnaître les signes précoces individuels et collectifs• Identifier les facteurs de risque et de protection (Job-Demand Resource model)• Renforcer la capacité à accompagner, orienter ou soutenir un collègue en difficulté• Favoriser une culture de prévention
Méthode	Le dispositif combine un webinaire interactif et un atelier pratique complémentaire. Le webinaire propose des apports théoriques structurés, illustrés par des cas concrets et des interactions en direct. L'atelier prolonge ces éléments par une pédagogie active : réflexion individuelle, mises en situation, travail en sous-groupe et stimulation de l'intelligence collective avec un focus sur l'élaboration d'un plan personnel concret.
Programme	<p>Prerequis : avoir suivi le webinaire sur le même sujet</p> <p><u>Ateliers</u></p> <p>Matin :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Accueil et tour de table2. Contenu théorique : historique, définitions et distinction du stress, du burnout et du traumatisme vicariant, mini-exercice3. Mécanismes à l'œuvre, facteurs de risque et de protection des stressés professionnels, conséquences, signes précoces, travail en sous-groupe <p>Après-midi :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prévention individuelle (régulation, limites et ressources) et collective (reconnaissance, soutien, supervision)2. Focus sur les métiers à exposition émotionnelle3. Comment aider un collaborateur en difficulté ?4. Retour au calme et fin de la journée
Planification	Atelier : 18/02/2027 de 9h à 16h. Lieu : Faculté de Psychologie Place Cardinal Mercier, 10 – 1348 Ottignies Louvain-la-Neuve



Intitulé	La personne de confiance : postures, outils et pratiques face aux risques psychosociaux
Public cible	Personnes mandatées au sein de l'organisation concernant les risques psychosociaux
Opérateur	Université de Liège, CITES – IsoSL
Objectifs	<ol style="list-style-type: none">1. Clarifier le rôle et le positionnement de la personne de confiance2. Maîtriser le cadre légal et procédural applicable3. Développer une écoute professionnelle et éthique4. Savoir gérer des situations complexes5. Prévenir l'usure liée au rôle6. Intégrer les compétences clés nécessaires et comment se former7. Savoir gérer les limites et les dilemmes du rôle8. Renforcer sa capacité d'analyse et d'intervention
Méthode	Le dispositif combine un webinaire interactif et un atelier pratique complémentaire. Le webinaire propose des apports théoriques structurés, illustrés par des cas concrets et des interactions en direct. L'atelier prolonge ces éléments par une pédagogie active : réflexion individuelle, mises en situation, travail en sous-groupe et stimulation de l'intelligence collective avec un focus sur l'élaboration d'un plan personnel concret.
Programme	<p>Prerequis : avoir suivi le webinaire sur le même sujet</p> <p><u>Ateliers</u></p> <p>Matin :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Accueil et tour de table2. Définition des risques psychosociaux3. Rôles et missions de la personne de confiance4. La posture d'accueil : neutralité bienveillante, non-jugement, écoute active <p>Après-midi :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Soutien sans se substituer : clarifier la demande, aider à objectiver, informer les options et procédures (formelles/informelles)2. Faciliter la communication médiatrice3. Gestion de situations sensibles4. Gestion des émotions personnelles5. Retour au calme
Planification	Atelier : 09/02/2027 de 9h à 16h. Adresse : Faculté de psychologie, Place Cardinal Mercier 10, 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve



Intitulé	Manager avec justesse et soutien : incarner un leadership bienveillant au quotidien
Public cible	Responsables d'équipe, coordinateur·rice·s, chef·fe·s de service ou toute personne exerçant une fonction d'encadrement de proximité.
Opérateur	Centre de Dynamique des Groupes et d'Analyse Institutionnelle (C.D.G.A.I. asbl) Formateur : Damien KAUFFMAN
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Clarifier les fondements d'un management bienveillant et soutenant (bienveillance ≠ complaisance / évitement des responsabilités).• Identifier l'impact de la posture managériale sur la santé psychosociale des équipes (pratiques protectrices vs fragilisantes).• Développer des repères relationnels favorisant un cadre de travail soutenant (écoute, reconnaissance, clarté des attentes, régulation).• Soutenir sans ne se substituer ni s'épuiser : juste place du responsable, limites du rôle et relais possibles.• Inscrire le management bienveillant dans une logique collective et organisationnelle de prévention des risques psychosociaux
Méthode	<ul style="list-style-type: none">• Apports théoriques structurés en lien avec les enjeux de management bienveillant et de soutien managérial.• Mise en analyse de situations professionnelles représentatives des réalités du secteur non marchand.• Travail réflexif encadré sur les postures managériales et leurs effets sur la santé psychosociale.• Analyse collective des pratiques et des logiques d'intervention managériale.• Croisement des expériences professionnelles afin de favoriser l'apprentissage entre pairs.• Mise en perspective des pratiques managériales avec les objectifs de prévention des risques psychosociaux.• Consolidation des repères professionnels liés au rôle et aux responsabilités du responsable d'équipe.
Programme	<ul style="list-style-type: none">• Introduction : recueil des attentes, représentations et réalités rencontrées dans les fonctions d'encadrement• Comprendre le management bienveillant : définitions, repères et distinctions entre soutien, contrôle, évitement et surinvestissement relationnel• Effets des pratiques managériales sur la santé psychosociale des équipes : climat de travail, sécurité psychologique, reconnaissance, motivation et régulation des tensions• Identifier les pratiques managériales soutenantes au quotidien : communication, écoute, cadrage, clarification des attentes, gestion des difficultés et reconnaissance du travail• Réfléchir à sa posture de responsable d'équipe : juste distance, gestion des limites, prévention de l'épuisement et articulation avec les ressources institutionnelles• Analyse collective de situations professionnelles issues du terrain des participant·e·s• Exercices de réflexion et mises en situation autour de situations managériales concrètes• Identification de pistes d'action transférables dans les réalités professionnelles des participant·e·s
Planification	Date : 04/11/2026 – 09H00 à 17H00 CAL de Bruxelles, Campus de la plaine ULB, Pleinlaan, 1050 Ixelles



Intitulé	Responsable d'équipe : comment prendre soin de soi et ne pas craquer ? Un atelier pour durer dans sa fonction... sans s'épuiser
Public cible	Responsables d'équipe, coordinateur·rice·s, chef·fe·s de service ou toute personne exerçant une fonction d'encadrement de proximité.
Opérateur	Centre de Dynamique des Groupes et d'Analyse Institutionnelle (C.D.G.A.I. asbl) Formateur : Alfredo SAN JOSE
Objectifs	<p>Être responsable d'équipe aujourd'hui, c'est jongler entre exigences, responsabilités et pressions multiples. Et si prendre soin de vous devenait une compétence clé de votre métier ? Parce que votre métier vous expose à :</p> <ul style="list-style-type: none">• une surcharge mentale et émotionnelle,• des tensions relationnelles,• des attentes parfois contradictoires. <p>Cet atelier vous aide à prendre du recul, vous préserver et rester efficace dans la durée. Ce que vous allez apprendre :</p> <ul style="list-style-type: none">• Les mécanismes du stress et de l'épuisement professionnel ;• Identifier vos propres sources de pression et de vulnérabilité ;• Repérer les signaux d'alerte (chez vous et dans votre équipe) ;• Ajuster votre posture managériale sans vous surcharger ;• Poser vos limites et responsabiliser votre équipe ;• Mettre en place des stratégies concrètes pour mieux réguler le stress ;• Construire un plan d'action réaliste adapté à votre quotidien.
Méthode	<ul style="list-style-type: none">• Apports théoriques structurés en lien avec les enjeux de management bienveillant et de soutien managérial.• Mise en analyse de situations professionnelles représentatives des réalités du secteur non marchand.• Travail réflexif encadré sur les postures managériales et leurs effets sur la santé psychosociale.• Analyse collective des pratiques et des logiques d'intervention managériale.• Croisement des expériences professionnelles afin de favoriser l'apprentissage entre pairs.• Mise en perspective des pratiques managériales avec les objectifs de prévention des risques psychosociaux.• Consolidation des repères professionnels liés au rôle et aux responsabilités du responsable d'équipe.
Programme	<ol style="list-style-type: none">1. Comprendre sa fonction<ul style="list-style-type: none">◦ Évolution du rôle de responsable◦ Défis et réalités du terrain2. Stress et épuisement<ul style="list-style-type: none">◦ Mécanismes et impacts◦ Identification des signaux d'alerte3. Ajuster sa posture<ul style="list-style-type: none">◦ Gérer les tensions et les attentes◦ Poser ses limites sans culpabiliser4. Se préserver au quotidien<ul style="list-style-type: none">◦ Stratégies de régulation concrètes◦ Équilibre durable vie pro / perso5. S'engager pour soi<ul style="list-style-type: none">◦ Plan d'action personnel◦ Engagement concret pour l'avenir
Planification	CAL de Bruxelles, Campus de la plaine ULB, Pleinlaan, 1050 Elsene 18/11/2025



Intitulé	Prévention et gestion de la violence et harcèlement d'ordre moral ou sexuel ou sexiste
Public cible	<ol style="list-style-type: none">1. Personnes mandatées au sein de leur organisation concernant les risques psychosociaux (e.a. membres de l'organe d'administration, direction et ligne hiérarchique, conseil en prévention, personne de confiance, délégation syndicale et CPPT...)2. Personnes salariées concernées à titre personnel par les risques psychosociaux
Opérateur	ULiège – CITES – IsoSL
Objectifs	<ol style="list-style-type: none">1. Connaître ce que recouvre et différencie la violence, l'agressivité et le harcèlement,2. Déceler et prévenir la violence au travail,3. Savoir agir,4. Développer une posture de prévention,5. Contribuer à une culture organisationnelle de prévention
Méthode	Apports théoriques (lois, définitions scientifiques, modèles psychosociaux), Travail des représentations via des quiz interactifs, Étude de cas réels, Jeux de rôle, Outils pratiques, Plan d'action personnel
Programme	<p>Matin :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Introduction et cadrage : Présentation du groupe, discussion des représentations et difficultés personnelles2. Cadre légal et procédure interne : législation, les types de violences, procédure, rôle des acteurs et obligations de l'employeur3. Comprendre les mécanismes : différencier violence, harcèlement et agressivité ; comprendre la spirale de la violence ; antécédents et conséquences de la violence <p>Après-midi:</p> <ol style="list-style-type: none">4. Repérer et agir : détecter les signaux faibles, comment réagir, posture à adopter5. Prévention durable et gestion des situations sensibles : prévention primaire, secondaire et tertiaire <p>Conclusion et retour au calme</p>
Planification	Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de l'UCLouvain Place Cardinal Mercier 10, 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve Le 06/04/2027 de 9h à 16h



Intitulé	Prévenir et gérer l'agressivité du public et des tiers
Public cible	<ol style="list-style-type: none">1. Personnes mandatées au sein de leur organisation concernant les risques psychosociaux (e.a. membres de l'organe d'administration, direction et ligne hiérarchique, conseil en prévention, personne de confiance, délégation syndicale et CPPT...)2. Personnes salariées concernées à titre personnel par les risques psychosociaux
Opérateur	ULiège – CITES – IsoSL
Objectifs	<ol style="list-style-type: none">1. Comprendre et caractériser les différentes formes d'agressivité2. Identifier les mécanismes psychosociaux et émotionnels de l'agressivité3. Développer des réflexes concrets de prévention et de désescalade, permettant d'agir de manière posée et structurée avant qu'une situation ne dégénère4. Intégrer les enjeux de prévention et de sécurité dans l'organisation du travail via des leviers individuels et collectifs
Méthode	Apports théoriques (lois, définitions scientifiques, modèles psychosociaux), Travail des représentations via des quiz interactifs, Étude de cas réels, Jeux de rôle, Outils pratiques, Plan d'action personnel.
Programme	<p>Matin :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Introduction et cadrage : Présentation du groupe, discussion des représentations et difficultés personnelles, pourquoi les usagers sont-ils agressifs ?2. Apports théoriques des mécanismes psychosociaux de l'escalade agressive : fonctionnement du stress, phases de l'escalade, impact émotionnel3. Techniques de désescalade : posture et attitude, communication non-violente, attitudes contre-productives, jeux de rôles <p>Après-midi :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Agir en sécurité : gestion de la distance physique, stratégie de retrait sécurisé, signaler l'incident, travailler en équipe2. Prévention des incidents : rituels d'équipes protecteurs3. Gestion post-incident : procédures internes, actions de prévention ultérieures4. Retour au calme et fin de la journée
Planification	Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation de l'UCLouvain Place Cardinal Mercier 10, 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve Le 06/04/2027 de 9h à 16h



Intitulé	Faire équipe pour coopérer et prendre sa place
Public cible	Tout.e travailleur.euse concernée est le.la bienvenu.e : personnel de direction, délégation syndicale, conseiller en prévention, personne de confiance, ligne hiérarchique (responsable d'équipe) et tout personnel concerné par les risques psychosociaux
Opérateur	CESEP asbl
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Repérer les RPS spécifiques au travail en équipe• Comprendre les enjeux de l'articulation individuel / collectif dans un « faire équipe », pour l'employeur et pour les travailleur.euses• Mesurer l'importance d'une bonne communication dans un fonctionnement en équipe• Connaître des leviers d'action et des stratégies de prévention des RPS en matière de travail en équipe
Méthode	Écoute fine des formatrices et approche interactive. Liens théorie / pratique (exemples et témoignages d'expérience des participant.es). Attention particulière à chacun.e en cas de groupe hétérogène en termes de profils de fonction.
Programme	<p>En fonction des priorités du groupe, nous aborderons certains des points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Approche pragmatique et systémique des situations en équipe• Articulation de l'individuel et du collectif en équipe• Cadre institutionnel dans lequel s'inscrit l'équipe• Enjeux d'une communication d'équipe saine, efficace et soutenante• Importance de la sécurité et de la légitimité de tou.tes en équipe• Motivation et créativité de l'équipe et en équipe <p>Bénéfices d'un « faire équipe » qui fonctionne bien.</p>
Planification	22 janvier de 9h30 à 16h30 Maison du Travail, place L'Illon 1, 5000 Namur)



Intitulé	Clés pour faciliter l'intégration et la réintégration à l'emploi
Public cible	Personnes mandatées au sein de leur organisation concernant les risques psychosociaux (e.a. membres de l'organe d'administration, direction et ligne hiérarchique, conseil en prévention, personne de confiance, délégation syndicale et CPPT...) ou candidates à un mandat.
Opérateur	CFIP asbl
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Avoir une compréhension claire de son rôle dans le cadre de l'intégration et de la réintégration à l'emploi : leviers et limites.• Savoir mener des entretiens de préreprise.• Gérer ses propres émotions et ses besoins face à l'autre dans la difficulté.
Méthode	Atelier d'initiation en présentiel au CFIP, en articulation avec le webinaire de sensibilisation : le webinaire pose le cadre, la cartographie des acteurs et les enjeux ; l'atelier passe à la pratique à partir de cas concrets et d'exercices (écoute active, attitude coach issue de la PNL, entretien motivationnel, communication non violente). L'articulation des deux formats permet aux participant-e-s d'aller du « pourquoi » au « comment ».
Programme	<p>Prerequis : avoir suivi le webinaire sur le même sujet</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentation – votre rôle dans la réintégration et vos attentes :<ul style="list-style-type: none">◦ Pratique de l'écoute active.◦ Les cercles d'influence (identifier ses leviers et ses limites).• L'attitude coach dans la communication issue de la programmation neurolinguistique (théorie et exercice).• L'entretien motivationnel (théorie et exercice) :<ul style="list-style-type: none">◦ Helping Model d'Egan.◦ Les équivalences concrètes des valeurs.• La communication non violente pour gérer les conflits (théorie et exercice).• Analyse de cas.• Échanges en groupe sur ses pratiques.
Planification	21 février de 9h30 à 17h00 CFIP avenue Louis Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles



Intitulé	Comment se préparer à réintégrer l'emploi après une période de maladie de longue durée ?
Public cible	Personnes salariées concernées à titre personnel par les risques psychosociaux.
Opérateur	CFIP asbl
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">• Pouvoir identifier ses besoins et les communiquer.• Pouvoir identifier ses émotions et les besoins qui y sont attachés.• (Ré)activer ses ressources internes et externes pour préparer et gérer son retour au travail.
Méthode	Atelier d'initiation en présentiel au CFIP, en articulation avec le webinaire de sensibilisation : le webinaire amorce la réflexion (impact de la maladie, qualité de vie au travail, acteurs de la réintégration) ; l'atelier prolonge ce travail par des exercices pratiques (roue de la vie, cartes des besoins et valeurs, élaboration d'un plan de réintégration) afin de mobiliser ses ressources et de préparer concrètement son retour. Les deux formats sont complémentaires.
Programme	<p>Prérequis : avoir suivi le webinaire sur le même sujet</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentation – vos attentes.• Le retour au travail comme facteur de guérison :<ul style="list-style-type: none">◦ Identifier les leviers et acteurs de mon trajet de réintégration.◦ Identifier mes freins et les acteurs qui peuvent m'aider à les dépasser.• La qualité de vie au travail : critères objectifs et subjectifs (exercice pratique avec la roue de la vie).• Définir et communiquer sur ses besoins et ses valeurs (exercice pratique à partir de cartes).• Établir une proposition de plan de réintégration (exercice pratique). <p>Échanges et questions/réponses.</p>
Planification	1er mars de 9h30 à 17h00 CFIP avenue Louis Gribaumont 153 - 1200 Bruxelles